CUERPO DE
BOMBEROS
MUNICIPAL DE MACHALA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023







“EL ÉXITO NO SE LOGRA SÓLO CON CUALIDADES ESPECIALES. ES SOBRE TODO UN TRABAJO DE CONSTANCIA, DE MÉTODO Y DE ORGANIZACIÓN”.

J.P. SERGENT



CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE MACHALA
EQUIPO GERENCIAL DE LA INSTITUCIÓN

CRNL. (B). ING. MARIO JAVIER ASTUDILLO GÓMEZ
PRIMER JEFE

LCDO. PABLO BASTIDAS
SEGUNDO JEFE

Ing. Jazmín Bustamante.
Jefa Administrativa

Ing. Liliana Cuenca
Jefa Financiera

Psc. Ind. Sandra Granthiel.
Jefa de Talento Humano

Abg. Gustavo Barreto
Jefe Jurídico

Abg. Djaneiro González.
Jefe de Calidad

Ing. Diego Mora
Jefe de Relaciones Nacionales e Internacionales

Ing. Daniela Borja, MGs.
Responsable de Planificación

Ing. María Zambrano, MGp
Responsable de Prevención y Riesgos

Ing. Marcos Farias
Responsable de Proyectos

Ing. Enrique Ormaza, MGs
Responsable de Logística

Abg. Christian Cabrera.
Responsable de Escuela

Ing. Giancarlo Loaiza
Especialista de TICS

Ing. Gabriela Minuche.
Analista de Comunicaciones

Informe de rendición de Cuentas 2023 elaborado por:

Ing. Daniela de Fátima Borja Berrones. MGs

Responsable de la Unidad de Planificación

Autora del documento

Presentado: 16 de febrero del 2024

CONTENIDO

..... VI

INTRODUCCIÓN 1

HISTÓRIA ..... **¡Error! Marcador no definido.**

LÍNEA HISTÓRICA DEL CBMM 0

UBICACIÓN 2

MISIÓN 3

VISIÓN 3

VALORES Y PRINCIPIOS INSTITUCIONALES 3

AUTORIDADES DEL PERIODO FISCAL 2022 ..... **¡Error! Marcador no definido.**

ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL ..... **¡Error! Marcador no definido.**

MARCO LEGAL Y NORMATIVO 6

DISTRIBUTIVO DE ESTACIONES DE BOMBEROS 48

DIVISIONES DEL CBMM 50

PARTES DE EMERGENCIAS ..... **¡Error! Marcador no definido.**

ATENCION AL USUARIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

INCREMENTAR LA CANTIDAD DE INSPECCIONES POR HABITABILIDAD, ASESORÍAS Y AYUDA TÉCNICA A USUARIOS. ..... **¡Error! Marcador no definido.**

JEFATURA FINANCIERA 73

JEFATURA ADMINISTRATIVA ..... **¡Error! Marcador no definido.**

ADQUISICIONES, TRANFERENCIAS GRATUITAS / COMODATOS DEL AÑO 2022 ..... **¡Error! Marcador no definido.**

ESCUELA DE BOMBEROS "HUGO RUILOVA MURILLO" ..... **¡Error! Marcador no definido.**

PLANIFICACIÓN 80

INTRODUCCIÓN

El Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala, con código institucional 771 00330000 y RUC No.1768099810001, es una institución de beneficio social, se fundó el 19 de septiembre de 1868; con fecha marzo de 1999, el Ministerio de Bienestar Social mediante Acuerdo No.01006 y en uso de las facultades otorgadas por el Art. 16 del Estatuto del Régimen Jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva, en su artículo Único, Acuerda: Ratificar la existencia y funcionamiento de los Cuerpos de Bomberos de la Provincia de El Oro, siendo un organismo de derecho público, al servicio de la comunidad dentro de su jurisdicción, destinada específicamente a defender a las personas y a las propiedades contra el fuego, socorrer en catástrofes o siniestros y efectuar acciones de salvamento y de rescate, que se regirá por las disposiciones de la Ley de Defensa Contra Incendios su Reglamento y el COOTAD.

Con resolución No.010-CNC-2014, emitida por el Consejo Nacional de Competencias, en concordancia con lo descrito en el Art.264, literal 13 de la constitución de la Republica y Art. 140 del Código Orgánico de Organización Territorial y Autonomía y Descentralización COOTAD, los Cuerpos de Bomberos del país, fueron transferidas sus competencias, hacia los Gobiernos Autónomos Descentralizados GAD, dejando de pertenecer a la secretaria de Gestión de Riesgos.

Mediante Acción de Personal Nro.083-2022-CBMM-TH del 18 de noviembre del 2022, el Ing. Darío Macas Salvatierra, Alcalde del GAD del cantón Machala, conjuntamente con la Jefe de Talento Humano extienden el nombramiento al Ing. Mario Javier Astudillo Gómez, como Jefe del Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala, de conformidad con lo que dispone la Constitución, la Ley y la Ordenanza respectiva.

Los miembros del Comité de Administración y Planificación del Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala están conformados de la siguiente manera: El Ing. Javier Astudillo Gómez, Jefe del CBMM, Presidente del Comité de Administración y Planificación, Bioq. Cristian Cabrera Gia, Director de Gestión Ambiental y Riesgo, Ing. Daniela Borja Berrones.MGs, Responsable de Planificación, Abg. Luis Gaibor Gallardo, Concejal-Delegado por la Ilustre Municipalidad de Machala, Sr. Bernardo Arrieta Minuche, Secretario del Comité de Administración y Disciplina del Cuerpo de Bomberos de Machala.

CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE MACHALA

El Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala, cuenta con un edificio en el cual funciona la **Primera Jefatura**, está ubicado en la calle Bolívar y Ayacucho. Teléfonos: 2968-458 (PBX), Secretaría General 2937-454. En el mismo edificio funciona la **Escuela de Bomberos, e**l departamento de **Guardalmacén y La Bodega (Archivos) y una Estación de bomberos denominada "Estación No.1".** Contamos además con un terrero que está destinado para la construcción de la **Escuela de Formación y Capacitación**. (Donación) y con algunas estaciones de bomberos denominadas de la siguiente manera:

Estación No. 2.- Barrio Nuevo Pilo

Estación No. 4.- Barrio Rayito de Luz: Vía Limón, 2da entrada junto a la Guardería del INFA. Teléfono: 2151-932.

Compañía No. 5.- El Retiro.- Barrio los Samanes, Vía Panamericana.

Compañía de Bomberos No. 6 – Puerto Bolívar.- Apolinario Gálvez y General Páez. Teléfonos: 2929-636 / 2929-233 / 2927-040.

Compañía No. 7 – EL Cambio.- Av. Ferroviaria No. 624 y 20 de Agosto. Teléfonos: 2 992-607 / 2 992-103.

Escuela de capacitación (Terreno) Vía a Balosa.-Con una superficie total de 5.148 hectáreas, denominado 20 de noviembre -10, código catastral 760 vía Balosa del Cantón Machala, destinado para la construcción de la Escuela de Formación y Capacitación

El Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala, es una institución centenaria con 156 años de servicio con abnegación y disciplina, destinada a precautelar y defender a la ciudadanía contra el fuego y los riesgos que, por adversidad de la naturaleza y siniestros ocasionados por el ser humano, está presto a socorrerla en emergencias, catástrofes, siniestros y efectuar acciones de salvamento. La noble labor de esta institución atiende diferentes tipos de emergencia las veinticuatro horas del día los siete días a la semana a través de sus divisiones: acuática, de rescate, Usar, Brif , Matpel. Dersa, y K9.

LÍNEA HISTÓRICA DEL CBMM



ELABORADO POR: ING. DANIELA BORJA. MGs, DPTO. DE PLANIFICACION CBMM.



CUERPO DE BOMBEROS
Municipal de Machala

UBICACIÓN

La Jefatura principal (general), donde se encuentran las oficinas administrativas para los trámites y consultas está ubicada en las calles Bolívar y Ayacucho.







MISIÓN

Intervenir de manera oportuna para salvaguardar vidas ante cualquier riesgo o emergencia de carácter natural o social, mediante la aplicación de conocimientos técnicas, entrenamiento continuó, abnegación y disciplina.

VISIÓN

Ser la institución líder en primera respuesta a nivel nacional, con altos estándares de calidad en atención de emergencias, tomando acciones conjuntas con la ciudadanía orientada al tema de prevención y preparación para actuar ante riesgos y emergencias.

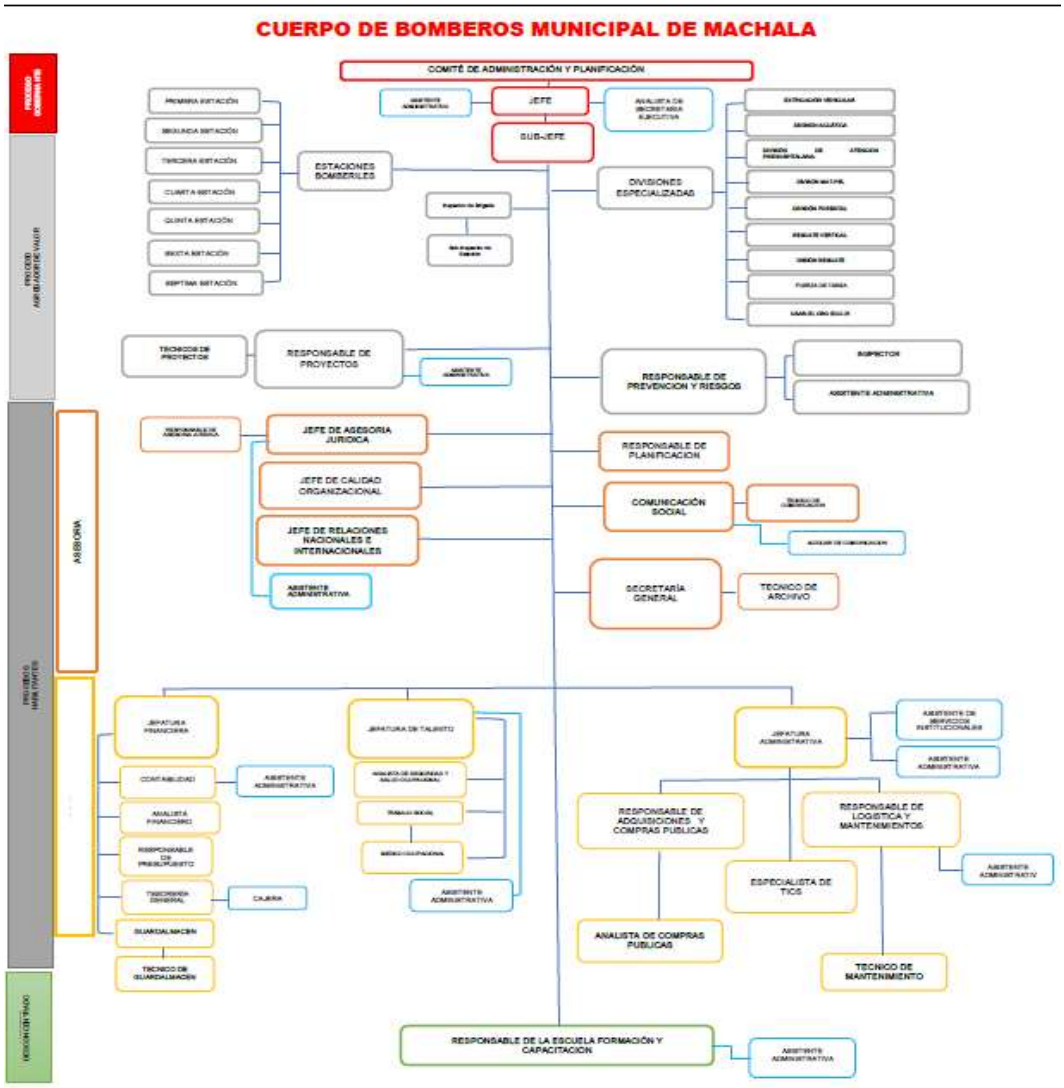
VALORES Y PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

Los valores y principios que sustentan la planificación estratégica del Cuerpo de Bomberos de Machala constituyen los pilares fundamentales de la gestión del comportamiento que conforman la Institución.

Abnegación	• Dejando atrás los intereses y temores propios con el objeto de servir a los que mas necesitan, así como a la comunidad en general.
Disciplina	• Valor fundamental de todos quienes conforman el Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala, lo que permite el fiel cumplimiento de las actividades diarias.
Valentía	• Enfrentar los riesgos con acciones permitiendo el fiel cumplimiento de la misión de la entidad en beneficio de la comunidad afectada.
Respeto Mutuo	• Dar a todos nuestros semejantes un trato dign, cortes, cordial y tolerante.
Responsabilidad	• Cumplimiento de las obligaciones de la Institución, para la consecución de la misión y objetivos estratégicos, para alcanzar la visión de la entidad.
Trabajo en Equipo	• Coordinaciión del talento humano en la consecución de metas y objetivos de la Institución.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL CBMM	VERSION: FECHA: ENERO, 2023 UNIDAD: Planificación seguimiento y control



MARCO LEGAL Y NORMATIVO

La institución se rige bajo los preceptos de las Leyes y Reglamentos ecuatorianas.

CARTA SUPREMA

- Constitución de la República del Ecuador

LEYES ORGANICAS

- Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y descentralización-COOTAD.
- Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado.
- Ley orgánica del Sector Público.
- Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

LEYES ESPECIALES

- Ley de Defensa Contra incendios.

LEYES ORDINARIAS

- Código Civil

REGLAMENTOS

- Reglamento a la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado.
- Reglamento General para la Aplicación de la Ley de Defensa Contra incendios.
- Reglamento de aplicación a los Artículos 32 y 35 de la Ley de Defensa Conta incendios.

REGISTRO OFICIAL

- Registro Oficial-Edición Especial No. 950 de fecha 10 de Junio de 2019, donde consta publicada la ORDENANZA SUSTITUTIVA QUE REGULA LA DETERMINANCIÓN, ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y RECAUDACIÓN DE TASAS POR SERVICIOS TECNICOS Y MUNICIPAL DE MACHALA

POLITICAS INSTITUCIONALES

CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE MACHALA	PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL INFORME ANUAL DE P.O.A. ENERO A DICIEMBRE UNIDAD DE INSPECCIÓN Y RIESGO	CODIGO: CBMM-POA2023-UIP-PIC01 FECHA: 07-FEBRERO-2024



INFORMACIÓN RELEVANTE DEL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE MACHALA

"RENDICIÓN DE CUENTAS 2023".

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
INSTITUCIONES VINCULADAS AL GAD

PERFIL DE LA INTITUCION	
DATOS GENERALES	
Nombre de la entidad:	Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala
GAD al que está vinculada:	Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Machala
Período del cual rinde cuentas:	2023
FUNCION A LA QUE PERTENECE	**PONGA SI O NO**
GADS	SI

NIVEL DE GOBIERNO:	**PONGA SI O NO**
Provincial, Cantonal, Parroquial	SI
DOMICILIO DE LA INSTITUCIÓN	
Provincia:	El Oro
Cantón:	Machala
Parroquia:	Machala
Cabecera Cantonal:	Machala
Dirección:	Bolívar y Ayacucho
Correo electrónico institucional:	bomberosmachalasecretaría@hotmail.com
Página web:	www.bomberosmachala.gob.ec
Teléfonos:	072968-458 / 072937454 EXT. 1014
N.- RUC:	1768099810001
REPRESENTANTE LEGAL:	
Nombre del representante legal:	Ing. Mario Javier Astudillo Gómez
Cargo del representante legal de la institución:	Jefe del Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala
Fecha de designación:	17 de noviembre del 2021
Correo electrónico:	jastudillo@bomberosmachala.gob.ec
Teléfonos:	072-968-458 - 072- 937-454 Ext.1014

PERFIL DEL ENTREVISTADO	
RESPONSABLE DE PLANIFICACION DEL CBMM:	
DATOS GENERALES:	
Nombre del responsable:	Daniela de Fatima Borja Berrones
Cargo:	Responsable de Planificación
NIVEL DE EDUCACION:	Cuarto nivel, Magister
experiencia con el cargo:	Mas de 7 años de experiencia en planificación, y trabajo en la funcion pública, laboré en el HOLDINGDINE, de las Fuerzas Armadas (en diferentes áreas administraivas y logística y TH), laboré en planificación dentro de el Hospital Teófilo Dávila, Laboré como catedrática de la UTMACH en proyectos y otras asignaturas a fín con lo adminsitrativo, empresarial y en funciones aun en esta isntitución en planificación
Fecha de designación:	05 DE ENERO DEL 2024.
Correo electrónico:	dborja@bomberosmachala.gob.ec
Teléfonos:	072968-458 ext 1024

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del responsable:	Daniela de Fatima Borja Berrones
Cargo:	Responsable de Planificación
Fecha de designación:	05 DE ENERO DE 2024
Correo electrónico:	dborja@bomberosmachala.gob.ec
Teléfonos:	072968-458 ext 1024

IMPLEMENTACION DEL COMPROMISO ASUMIDO EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO FISCAL 2022

PLAN DE TRABAJO AL COMPROMISO ASUMIDO

INFORME CORRESPONDIENTE A LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS SOLICITADAS EN MESAS TEMATICAS DEL CBMM EN DELIVERACIÓN DE RENDICION DE CUENTAS 2022

INTRODUCCIÓN

El Proceso de Rendición de cuentas en uno de sus fases ultimas es la deliberación de la gestión del primer jefe del Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala, es un documento oficial que expresa la directrices y lineamientos a cumplir de conformidad con la misión institucional que ha sido diseñado con el fin de dar cumplimiento a lo solicitado por los ciudadanos del cantón Machala,

mandato a cumplir en nuestra institución por el bienestar y buen uso de los Recursos Ciudadanos, contribuyendo de manera efectiva estas sugerencias al fortalecimiento institucional y a elevar el ordenamiento, la calidad y la transparencia de todos los actos normados en nuestra institución todos los años y este informe anual que comprende a los meses de Enero a Diciembre del 2023 como evidencia de lo cumplido, y la importancia de que los usuarios se sientan respaldados, y que se ha cumplido con lo solicitado.

El diseño del este plan de Trabajo a sido en base a todo lo solicitado en las mesas temáticas de la deliberación de Rendición de Cuentas del Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala "CBMM".

Para el éxito en el cumplimiento del Plan de Trabaj9o se requiere una cultura de planificación, un gran esfuerzo compartido entre las unidades de Prevención y Riesgos, unidad de Ingeniería y proyectos y operativo en conjunto con las autoridades y servidores de la Institución, un trabajo profesional basado en los principios y valores institucionales que permita consolidar una organización modelo de excelencia en la Gestión de servicio a la sociedad en general y de brindar una respuesta efectiva, eficiente y oportuna ante emergencias y siniestros que pongan en peligro a la ciudadanía machaleña, por lo cual es de vital importancia continuar fomentando una cultura de prevención de incendios.

1. ANTECEDENDENTES

Mediante Acta No. 05 de Rendición de Cuentas en su deliberación realizada el día 24 de abril del 2023. Se recopilo en las mesas ciudadanas las peticione a ser cumplidas en un plan de trabajo dentro del marco del r4espeto y operatividad de nuestra institución, donde se refleja el cumplimento de los ciudadanos

2. DESARROLLO

PLAN DE TRABAJO EN LA UNIDAD DE INSPECCIÓN Y RIESGO

MISIÓN DE LA UNIDAD

La Unidad de Inspección y Riesgo del Cuerpo Municipal de Machala es responsable planificar, organizar, coordinar, dirigir, controlar y evaluar las actividades en prevención y protección a la comunidad de los riesgos de incendio a fin de salvar vidas y minimizar las pérdidas materiales en función de las inspecciones ejecutadas.

ALCANCE DEL SERVICIO

Fortalecer la cultura de Prevención de Incendios a todos los establecimientos del Cantón de Machala.

REGLAMENTOS

Reglamento a la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado.

Reglamento General para la Aplicación para la aplicación de la Ley de Defensa Contra incendios.

Reglamento de aplicación a los Artículos 32 y 35 de la Ley de Defensa Conta incendios.

REGISTRO OFICIAL

Registro Oficial-Edición Especial No. 950 de fecha 10 de Junio de 2019, donde consta publicada la ORDENANZA SUSTITUTIVA QUE REGULA LA DETERMINANCIÓN, ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y RECAUDACIÓN DE TASAS POR SERVICIOS TECNICOS Y MUNICIPAL DE MACHALA

PERSONAL DE LA UNIDAD DE PREVENCIÓN Y RIESGO

La Unidad de Inspección y Riesgo cuenta con el siguiente personal

a. RESPONSABLE DE LA UNIDAD

MGp. Ing. Civil (B) María Fernanda Zambrano Andrade

b. ASISTENTE DE LA UNIDAD

Sra. Verónica Echeverria

c. INSPECTORES DE LA UNIDAD

Sr. Bermejo Pedro

Pisc. Loayza Josué

Sr. Castro Mario

Sr. Coello Joe Mauricio

Ing. Cuenca Julio Cesar

Sr**. Bryan Cadena**

Sr. Ramos Erwin Dietmar

Sr. Vargas Tomas Gonzalo

Sr. Verdesoto Jeanpol

Sr. Vilela Luis Alfredo

Sr. Zúñiga Julio Cesar

LISTA DE RECURSOS PARA LAS ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE PREVENCIÓN Y RIESGOS CON LA COMUNIDAD MACHALEÑA.

- *Movilización para el recorrido de las inspecciones diarias*
  1. *Moto I3 de Placas **GA976M** (Honda), asignada al Inspector Julio Zúñiga.*
  2. *Moto I5 de Placas **GA974M** (Honda), asignada al Inspector Tomas Vargas.*
  3. *Moto I6 de Placas **GA978M** (Honda), asignada al Inspector Alfredo Vilela.*
  4. *Moto I8 de Placas **GA975M** (Honda), asignada al Inspector Joe Coello.*
  5. *Moto I9 de Placas **GA977M** (Honda), asignada al Inspector Julio Cuenca.*
  6. *Moto I10 de Placas **GA979M** (Honda), asignada al Inspector Josué Loayza,.*

Talonarios para inspecciones.

Talonarios para entrega de notificaciones al contribuyente.

Talonarios para elaboración de partes de emergencia entregados a las diferentes estaciones que posee el cuerpo de bomberos municipal de Machala.

Contamos con un nuevo sistema para el ingreso de las solicitudes, Inspecciones y aprobaciones para la Obtención del Permisos de Funcionamiento "SISTEMA SIACAT" desde el año 2019.

Disponemos del Sistema INFOSOFT para verificaciones de pagos de usuarios años anteriores al 2019.

En atención al Usuario disponemos de un Inspector quien brinda asesoramiento diario, así como entrega los formularios y requisitos para los ingresos de la solicitud dependiendo del trámite que necesite ejecutar el usuario.

En la Unidad de inspección y riesgo disponemos de dos inspectores para el registro de la solicitud y ficha en el sistema SIACAT, para el ingreso de todos los trámites para la entrega de los diferentes permisos que activa la Unidad.

Se entregan informes de Incendios, cuando así lo solicite el usuario.

Se entrega copias certificadas de partes de emergencia.

Se dispone de una matriz donde se registran las emergencias diarias de cada estación o compañía.

Se realiza el seguimiento y control de las solicitudes ingresadas por el Usuario en Secretaria General para ser atendida en la Unidad de Prevención, mediante una matriz.

En el área de atención al usuario se entregan solicitudes gratuitas a los usuarios, para realizar sus trámites.

En el área de atención al usuario se cuenta con un televisor informático para la ciudadanía y dispensador de agua.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO RC 2022

CUMPLIMIENTO No. 1.- INCREMENTAR LA CANTIDAD DE INSPECCIONES, ASESORÍAS Y AYUDA TÉCNICA A USUARIOS.

Se ofrece la asesoría Técnica en la Unidad de Inspección y Riesgo para la ciudadanía en general, para que realicen e implementen equipos y procedimientos, con el fin de actuar de manera adecuada y oportuna frente a siniestros cuenten y así evitar lesiones a las personas o daño a la propiedad.

Entre los resultados que se han obtenido son los siguientes:

- Mayor número de establecimientos y/o locales equipados con herramientas que les permita actuar rápidamente ante un incendio o siniestros en general.
- Disminuir el número de establecimientos y/o locales que incumplan con disposiciones técnicas emitidas por el cuerpo de bomberos.
- Contar con un porcentaje estimado de crecimiento a nivel de Infraestructura (establecimientos y/o locales nuevos) que requieran de inspecciones y asesorías técnicas en la ciudad de Machala que nos permita prepararnos para los desafíos futuros.

- Realizar regularizaciones mediante socializaciones visitando a las Instituciones Públicas y privadas, en oficina atendiendo a profesionales y a usuarios que tienen su local o actividad cerrada en el SRI para que realicen el respectivo cierre o anulación.

CUMPLIMIENTO 2.- MEJORAR LOS NIVELES DE COMUNICACIÓN CON LA COMUNIDAD

La comunicación desempeña un papel importantísimo en el éxito de una estrategia de servicio. Es el vehículo indispensable para conseguir lealtad, motivar a los servidores y darles a conocer las normas de calidad que deben poner en práctica, así como mejorar la imagen de la institución ante los usuarios. La comunicación debe ajustarse a la magnitud del servicio que se brinda.

Entre los resultados que obtenemos con este tipo de objetivos son los siguientes:

Usuarios externos e internos con acceso a mayor información sobre la institución dependiendo de sus necesidades.

Se cuenta con mecanismos de detección del grado de satisfacción del personal y del usuario (sistema de quejas y sugerencias interno, encuestas de satisfacción).

Se ha mejorado el sistema tecnológico con un nuevo sistema que sirve para la oportuna comunicación con el usuario interno y externo al momento de dar la información solicitada.

EVIDENCIAS DEL CUMPLIMIENTO ASUMIDO EN LOS COMPROMISOS DE LAS MESAS CIUDADANAS

PRODUCCIÓN DE LA UNIDAD EN EL AÑO 2023

Como se pude apreciar en el siguiente cuadro, con respecto a las demandas ciudadanas hemos cumplido en atender en todos los servicios con agilidad menorando el tiempo de espera de los ciudadanos y menorando la tramitología para sus necesidades de pago he aquí las recaudaciones realizadas producto de los diferentes permisos que emita la Unidad de

Prevención desde el mes de enero a Diciembre se puede visualizar que existe un incremento de **USD $ 33.422,78 dólares americanos** con respecto a las recaudaciones del año 2022.

TOTALES RECAUDADOS POR LA UNIDAD	MONTO RECAUDADO AÑO 2017	MONTO RECAUDADO AÑO 2018	MONTO RECAUDADO AÑO 2019	MONTO RECAUDADO AÑO 2020	MONTO RECAUDADO AÑO 2021	MONTO RECAUDADO AÑO 2022	MONTO RECAUDADO AÑO 2023	INCREMENTO DE LA RECAUDACIÓN EN EL AÑO 2023 CON RELACIÓN AL AÑO 2022
INGRESOS TOTALES	683.607,36	779.441,78	943.536,45	787.719,82	1.108.813,99	1.473.160,31	1.506.583,09	33.422,78

El Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala, mediante la Unidad de Inspección y Riesgo, es la encargada de ejecutar actividades de inspección y asesoramiento sobre normas contra incendios, logrando que los establecimientos comerciales cuenten con las medidas necesarias para la prevención de emergencias y siniestros, realizando la verificación y contando con la ayuda de la Unidad de Ingeniería de nuestra institución quien es la responsable de supervisar y ejecutar actividades de asesoramiento técnico e inspección de las obras en relación con las normas de seguridad contra incendios

Dentro del ámbito de nuestras competencias las Disposiciones Técnicas tienen por objeto establecer las medidas de seguridad mínimas contra incendios a las que deben sujetarse las edificaciones ubicadas dentro del límite del Cantón de Machala, estas medidas de seguridad mínimas se deben cumplir al proyectar, construir, ampliar, remodelar o revisar instalaciones en edificaciones de uso residencial, comercial o industrial.

Se debe indicar que se ha atendido a **22.940 contribuyentes por concepto de los diferentes permisos que activa la Unidad de Prevención para ser entregados a la**

ciudadanía en general sin contar a los usuarios que asisten diariamente para reagendar nuevas inspecciones, realizar denuncias, solicitar re-inspecciones, o

solicitar información sobre las nuevas tasas por cambio de ordenanza y cuál es la ordenanza que rige actualmente, valores por tasas de permisos, liquidaciones, entre otras actividades.

USUARIOS	PERMISO DE FUNCIONAMIENTO AÑO 2023	TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE	CERTIFICADO DE NO ADEUDAR	PERMISO DE ESPECTACULO PUBLICO	TASA POR EMISION O REIMPRESION DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO	CIERRE O ANULACIÓN DE LOCALES	EMERGENCIAS ATENDIDAS	LIQUIDACIÓN DE PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO DE AÑOS ANTERIORES
ENERO	786	4	1044	12	1	81	45	313
FEBRERO	830	7	563	15	5	62	48	287
MARZO	1129	20	586	15	8	70	80	328
ABRIL	888	0	453	15	3	76	56	273
MAYO	1028	3	483	13	2	70	81	272
JUNIO	959	0	582	16	10	28	125	318
JULIO	918	4	451	8	3	28	80	312
AGOSTO	788	0	545	19	17	92	228	321
SEPTIEMBRE	812	0	501	13	9	66	195	361
OCTUBRE	681	3	453	14	9	78	171	278
NOVIEMBRE	501	0	467	11	1	75	140	235
DICIEMBRE	661	0	590	40	25	156	195	292
USUARIOS ATENDIDOS TOTALES	**9981**	**41**	**6718**	**191**	**93**	**882**	**1444**	**3590**

A continuación, se ha elaborado un reporte del número de usuarios atendidos por la Unidad de Prevención con respecto a las activaciones de los diferentes permisos

En la siguiente tabla se ha elaborado un reporte del número de usuarios atendidos en porcentaje por la Unidad de Prevención con respecto a las activaciones de los diferentes permisos que activa:

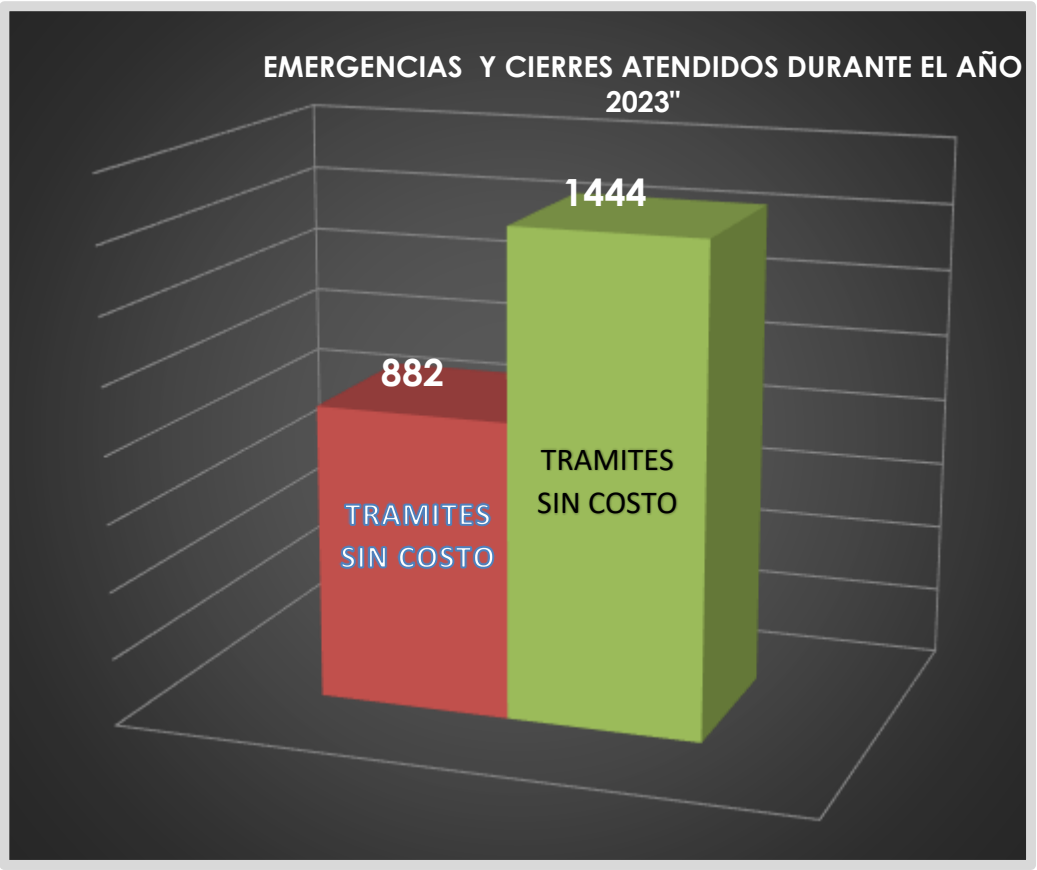
USUARIOS ATENDIDOS EN PORCENTAJE

MES	PERMISO DE FUNCIONAMIENTO AÑO 2023	TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE	CERTIFICADO DE NO ADEUDAR	PERMISO DE ESPECTACULO PUBLICO	TASA POR EMISION O REIMPRESION DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO	CIERRE O ANULACIÓN DE LOCALES	EMERGENCIAS ATENDIDAS	LIQUIDACIÓN DE PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO DE AÑOS ANTERIORES
Enero	7,87%	9,76%	15,54%	6,28%	1,08%	9,18%	3,12%	8,72%
Febrero	8,32%	17,07%	8,38%	7,85%	5,38%	7,03%	3,32%	7,99%
Marzo	11,31%	48,78%	8,72%	7,85%	8,60%	7,94%	5,54%	9,14%
Abril	8,90%	0,00%	6,74%	7,85%	3,23%	8,62%	3,88%	7,60%
Mayo	10,30%	7,32%	7,19%	6,81%	2,15%	7,94%	5,61%	7,58%
Junio	9,61%	0,00%	8,66%	8,38%	10,75%	3,17%	8,66%	8,86%
Julio	9,20%	9,76%	6,71%	4,19%	3,23%	3,17%	5,54%	8,69%
Agosto	7,90%	0,00%	8,11%	9,95%	18,28%	10,43%	15,79%	8,94%
Septiembre	8,14%	0,00%	7,46%	6,81%	9,68%	7,48%	13,50%	10,06%
Octubre	6,82%	7,32%	6,74%	7,33%	9,68%	8,84%	11,84%	7,74%
Noviembre	5,02%	0,00%	6,95%	5,76%	1,08%	8,50%	9,70%	6,55%
Diciembre	6,62%	0,00%	8,78%	20,94%	26,88%	17,69%	13,50%	8,13%

USUARIOS ATENDIDOS EN %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Se ha elaborado un reporte de usuarios atendidos para realización de cierres correspondientes a sus actividades comerciales y emergencias atendidas por las estaciones del Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala:

DESCRIPCIÓN	#/ USUARIOS ATENDIDOS ENERO A DICIEMBRE DEL AÑO 2023
CIERRE DE ESTABLECIMIENTOS	882
EMERGENCIAS ATENDIDAS POR ESTACIONES CBMM	1444



INSPECCIONES POR ZONAS REALIZADAS POR LOS INSPECTORES DE LA UNIDAD DE INSPECCIÓN Y RIESGOS.

Nuestro compromiso con la comunidad no solo abarca las siete parroquias urbanas de Machala: ***Puerto. Bolívar, 9 de Mayo, La Providencia, Jubones, Jambelí y El Cambio***, sino también la parroquia rural: ***El Retiro***.

En el mes de enero del año 2023 mediante MEMORANDO-CBM-M-DPR-003-2023 de fecha 06 de enero de 2023, se definieron las nuevas rutas de trabajo de cada uno de los inspectores de la Unidad, mismas que se mantuvieron hasta Diciembre de 2023.

Definición de Zonas por Inspector:

Zona 1: Inspector Tomas Vargas.

Zona 2: Inspector Julio Cuenca.

Zona 3: Inspector Alfredo Vilela.

Zona 4: Inspector Julio Zuñiga.

Zona 5: Inspector Erwin Ramos.

Zona 6: Inspector Castillo Alisson.

Zona 7: Inspector Joe Coello.

Zona 8: Inspector Pedro Bermejo.

Inspecciones realizadas por ZONAS:

En la **Zona 1**, el Inspector Tomas Vargas, ha atendido el siguiente número de inspecciones: **2156.**

En la **Zona 2**, Inspector Julio Cuenca, ha atendido el siguiente número de inspecciones: **2258.**

En la **Zona 3**, Inspector, Alfredo Vilela ha atendido el siguiente número de inspecciones: **3092.**

En la **Zona 4**, Inspector Julio Zúñiga, ha atendido el siguiente número de inspecciones: **2227.**

En la **Zona 5**, Inspector Erwin Ramos, ha atendido el siguiente número de inspecciones: **3655.**

En la **Zona 6**, Inspectores Castillo-Cadena-Echeverría, han atendido el siguiente número de inspecciones: **1085.** Cabe indicar que la Sra. Castillo laboro hasta el 31 de Mayo de 2023. La Sra. Echeverría comienza a laborar como inspector en la institución desde el 01 de junio hasta el mes 01 de agosto de 2023 debido a que cambia de perfil de Inspector a asistente de la unidad; el señor Cadena comienza a laborar como inspector de la unidad a partir del 02 de agosto de 2023 hasta la actualidad.

En la **Zona 7**, Inspector Tomas Vargas, ha atendido el siguiente número de inspecciones: **2138.**

En la **Zona 8**, Inspector Pedro Bermejo, ha atendido el siguiente número de inspecciones: **1835.**

Los Inspectores Mario Castro y Jeaanpol Verdesoto inician sus actividades como inspectores a partir del 11 de Septiembre de 2023 y han atendido inspecciones por concepto de cierres y anulaciones de establecimientos, actividades profesionales, colaboran en el área de atención al usuario y realizan ingresos de solicitudes y fichas al sistema.

El Inspector Josué Loayza colabora en el área de ingresos de solicitudes y fichas al sistema.

DEMANDAS O SUGERENCIAS CIUDADANAS

"*La rendición de cuentas da a conocer a los ciudadanos y las ciudadanas todas las acciones realizadas por las instituciones públicas y sus resultados anuales, para que podamos opinar, evaluar, incidir y, con ello, contribuir a mejorar la gestión*."…….con este párrafo citado dentro de la guía especializada de Rendición de Cuentas para la Ciudadanía, existen procedimientos para realizar la consulta ciudadana donde se toma en consideración la opinión de la ciudadanía y en nuestro caso del usuario de nuestra institución tal es así que se procedió de manera directa y a través de la redes sociales del Cuerpo de Bomberos, página institucional a informar del proceso de rendición de cuentas y que forme parte de nuestro equipo estos dos comunicados se los publico en el mes e enero y febrero del 2024, como o solicita la apertura de la fase uno del proceso, así también a nuestros usuarios directamente se les comunico y se les hizo extensivo la invitación a formar parte del equipo mixto de Rendición de cuentas de la institución.

1**.- Informando a la ciudadanía del inicio del Proceso de Rendición de cuentas del CBMM.**



INICIA LA PRIMERA FASE PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIDIÓN DE CUENTAS PERIODO 2023

BOLETIN INFORMATIVO DIFUNDIDO EN PAGINA INSTITUCIONAL DEL CBMM.

"Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala, institución sujeta al cumplimiento de este proceso que garantiza la transparencia de una buena administración pública sustentada en los principios de un "buen gobierno", que faculta la equidad, ética,



eficiencia, eficacia y transparencia.....

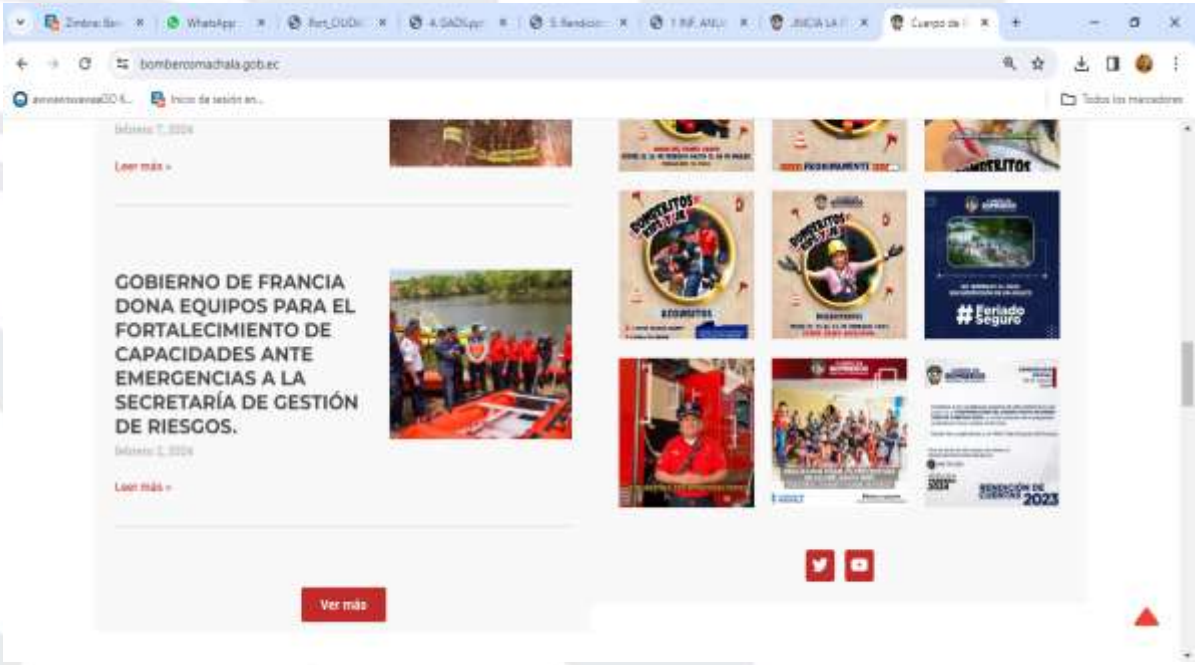
En este marco, el Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala, pone a disposición del público su rendición de cuentas 2023, cumpliendo su deber y responsabilidad de explicar, dar a conocer o responder a la ciudadanía sobre el manejo de lo público y sus resultados."

CONFORMACIÓN DEL EQUIPO MIXTO

"Participación ciudadana: *se evidencia la implementación de los mecanismos de participación que existen en el territorio y con los cuáles se ha vinculado o ha trabajado la institución. Como por ejemplo, Asamblea Local, Audiencia Pública, Silla Vacía, Consejo Ciudadano Sectorial, etc.*

Control social: *son los mecanismos de control social que la ciudadanía ha desarrollado hacia la institución. Como por ejemplo, veedurías ciudadanas, observatorios ciudadanos, defensorías comunitarias, comités de usuarios y usuarias"……*

Párrafo tomado de la guía especializada de Rendición de Cuentas, con lo antes expuesto nuestra institución en fiel cumplimento a lo emanado por CPCCs, hemos convocado por las redes sociales del Cuerpo de Bomberos, página institucional a la ciudadanía que desee formar parte del equipo de Rendición de Cuentas junto al equipo técnico que desarrolla este proceso dentro de la institución , por lo cual se convocó con la siguiente publicación en la página institucional quedando abierta desde el 02 de febrero hasta el 15 de febrero y con número de contacto para registrar su participación en el equipo mixto del CBMM, boletín que se difundió como CONVOCATORIA.



CONVOCATORIA DIFUNDIDA EN REDES SOCIALES Y EN PAGINA INSTITUCIONAL DEL CBMM



ENCUESTA CIUDADANA

Cumplido el tiempo de la convocatoria y teniendo respuesta de 6 usuarios que llamaron, y se procede a escoger al azar para formar un equipo igual de participantes y estos están conformados 2 de las redes sociales, 2 de los barrios del cantón Machala y 2 usuarios que desearon ser parte de nuestra rendición de cuentas, y junto con ellos elevamos actas y empezamos ya a formular los primeros pasos a que es la encuesta ciudadana y a formular las preguntas que ellos como ciudadanos desean se consulte en miras de que necesitan saber o que mejore la institución, con la ayuda de nuestro equipo multidisciplinario, se realizó la siguiente consulta a los usuarios:

CUERPO DE BOMBEROS
MUNICIPAL DE MACHALA



ENCUESTA CIUDADANA ATENCIÓN AL USUARIO PARA RC2023

Su opinión es importante para tratar de mejorar nuestro desempeño. La información aquí recopilada nos resultará muy útil para conocer sus valoraciones y sugerencias. Por favor, califique su grado de satisfacción en los siguientes puntos, teniendo en cuenta que el 1 implica el mínimo grado de satisfacción y 5 el máximo (maque con una X) ¡MUCHAS GRACIAS!

AÑO: ..... **MES:** ..... **DIA:** .....

1. INFORMACIÓN GENERAL	1	2	3	4	5	No aplica
¿Cómo califica el servicio que prestó el establecimiento?						
¿Cómo es el trato del personal hacia los usuarios?						
¿Considera que todo el personal se encuentra capacitado y es idóneo para realizar los servicios?						
¿Cómo califica las instalaciones, elementos, productos o equipos empleados en el servicio?						
¿El personal se muestra dispuesto a ayudar a los usuarios?						
En las nuevas instalaciones de la Jefatura, se encontró con mejores soluciones para la realización de sus trámites (incorporación de fichas de solicitudes, entrega de ticket, etc.)						
El Servicio da respuesta rápida a las necesidades y problemas de los usuarios						
Las áreas para atención al usuario están señalizadas y le resulta fácil obtener el turno y realizar los trámites para su posterior aprobación y pago en recaudación o caja.						

2. INSPECTORES	SI	NO	No aplica
Al momento de realizar la Inspección el Inspector fue amable, respetuoso y se identifica e indica a que área de la Unidad representa en la Institución.			
El Inspector una vez que realizo la inspección le entrego la copia del registro de la inspección realizada			
El Inspector le indico cuales son las directrices a seguir una vez realizada la Inspección			
El usuario tiene alguna molestia o sugerencia del Inspector que realizo la inspección de ser el caso en la casilla de comentarios y sugerencia colocar la observación			
EL Inspector al momento de realizar la inspección, mide el área donde usted mantiene el servicio y toma las fotografías correspondientes (indicar que implemento usa para su medición).			
EL Inspector al momento de realizar la inspección exige al usuario que se cumpla con las normas de prevención para evitar incendios (extintores, señalética, etc.)			

3. VALORACIÓN GENERAL	1	2	3	4	5	No aplica
Grado de satisfacción de Atención del Guardia						
Grado de satisfacción de Atención al Usuario (ingreso de solicitudes, entrega de ticket,						
Grado de satisfacción de Atención del Jefe de Prevención						
Grado de satisfacción de Atención del Técnico (Ingreso de Fichas)						
Grado de satisfacción de Atención de la Persona responsable de Caja (Pago de Permisos)						
Grado de satisfacción de los Inspectores al momento de realizar la Inspección a su establecimiento.						

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS A INCORPORARSE:

FICHA ELABORADA LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DEL CBMM.

www.bomberosmachala.gob.ec
Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 · MACHALA - EL ORO - ECUADOR

TABULACION DE DATOS Y RESULTADOS DE LA ENCUESTA CIUDADANAS RC 2023

CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE MACHALA

Rendición de cuentas 2023 Preguntas o Sugerencias ciudadanas

ENCUESTA CIUDADANA

A continuación, detallaremos las diversas preguntas y sugerencias dichas por los usuarios:

Tabla #1

Fechas	Preguntas o Sugerencias
4/01/2024 Usuario #001	Necesito que por favor me brinden información sobre los procesos de selección de personal, así sea de voluntario.
5/01/2024 Usuario #002	¿Cuentan con la tecnología suficiente para resolver los problemas o desastres?
8/01/2024 Usuario #003	Me da curiosidad el saber lo siguiente ¿Han sufrido bajas en el momento de combatir los incendios?
10/01/2024 Usuario #004	A medida que transcurre las situaciones y ven a la institución como una oportunidad de poder laborar, se inicia como voluntario o ya se ingresa como bombero profesional
11/01/2024 Usuario #005	¿Por qué tardan tanto tiempo en llegar a los lugares en los cuáles se necesitan de su intervención
15/01/2024 Usuario #006	¿Podrían dar algunas recomendaciones a las personas que han sufrido perdidas de sus hogares o locales comerciales producidas por incendios?
16/01/2024 Usuario #007	¿Actualmente se encuentran preparados para combatir los incendios de manera profesional y emocional?
17/01/2024 Usuario #008	¿Cuál es el proceso y como realizan la selección de aspirantes que desean ingresar a la institución?
18/01/2024 Usuario #009	Deberían realizar casas abiertas para que se pueda brindar información sobre prevención de incendios y otros problemas que pudieren ocurrir por error nuestro.

Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 MACHALA - EL ORO - ECUADOR

19/01/2024 Usuario #010	¿Que recomendaciones les pueden hacer a las personas que se encuentran en situaciones de peligro (incendios).
23/01/2024 Usuario #010	¿Los vehículos y equipos que utilizan para combatir el fuego se encuentran en buen estado, cada cuanto se les da el correcto mantenimiento?
30/01/2024 Usuario #011	Tardan mucho tiempo en llegar al lugar del desastre, deben ser más rápidos!
2/02/2024 Usuario #012	¿Ustedes consideran que cada hogar de Machala debe tener un extintor contra los incendios?
5/02/2024 Usuario #013	¿Reciben capacitaciones de manera periódica sobre el como prepararse al momento de combatir el fuego?
6/02/2024 Usuario #014	Me gustaría que visiten cada barrio de Machala para poder saber más de la labor de la institución y cuál sería su objetivo a largo plazo?
14/02/2024 Usuario #015	¿Ofrecen otros servicios a parte de combatir los incendios? En alguna ocasión me gustaría escucharlos?
15/02/2024 Usuario #016	¿El personal que labora en las instituciones están preparados para cualquier desastre natural?
17/02/2024 Usuario #017	¡Felicitaciones! ¡Excelente trabajo!
17/02/2024 Usuario #018	¡Sigan trabajando de esa misma forma!
19/02/2024 Usuario #019	Considero y he visto que los vehículos contra incendios están bien equipados pero siempre se puede mejorar. ¡Sigan así!
19/02/2024 Usuario #020	Por favor nos ayudan con los permisos de bomberos para las calles 9 de mayo y Guabo.
21/02/2024 Usuario #021	¿El cuerpo de bomberos tiene programas de educación pública para promover la seguridad contra los incendios?
21/02/2024 Usuario #022	Sugiero que exista cárteles de información en donde se le explique a la población que documentación se requiere para realizar los trámites correspondientes.

26/02/2024 Usuario #023	¿Tienen convenios institucionales con otros sectores y como esto puede llegar a beneficiar a los habitantes?
26/02/2024 Usuario #024	¿Realizan capacitaciones a los moradores de los barrios sobre actuar ante cualquier desastre?
28/02/2024 Usuario #025	Tienen que acelerar los trámites (mucho tiempo se pierde) necesitamos el apoyo de ustedes para cambiar esta situación.

CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE MACHALA

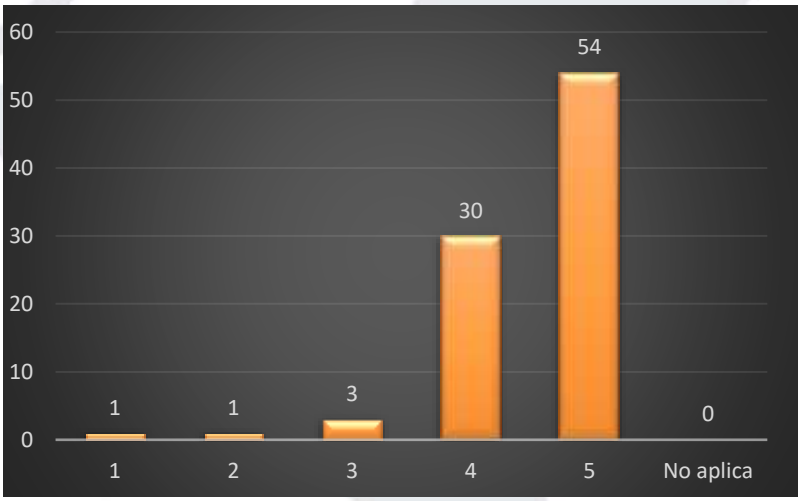
INTERPRETACION DE DATOS ENCUESTA CIUDADANA RC 2023

Su opinión es importante para tratar de mejorar nuestro desempeño. La información aquí recopilada nos resultará muy útil para conocer sus valoraciones y sugerencias. Por favor, califique su grado de satisfacción en los siguientes puntos, ¡teniendo en cuenta que el 1 implica el mínimo de satisfacción y el 5 el máximo (marque con una X) Gracias!

Tabulación de las preguntas planteadas (Información general)

- **¿Cómo califica el servicio que prestó el establecimiento?**

Gráfico 1

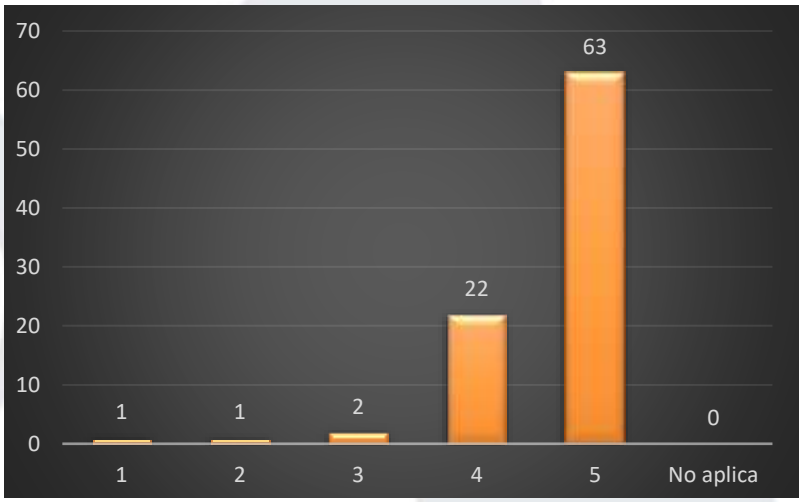


Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 54 personas consideran que el servicio que presta la institución es excelente por tal motivo aplican la calificación

más alta que es 5, mientras tanto que 30 personas aplican la calificación en grado 4, y tenemos 5 usuarios que consideran que el servicio debe mejorar por eso su calificación esta entre el grado 1,2,3 de satisfacción respectivamente.

- **¿Cómo es el trato del personal hacia los usuarios?**

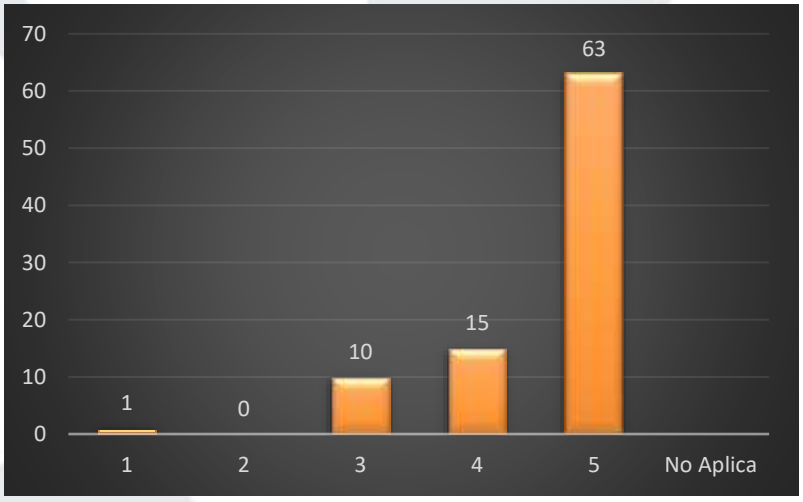
Gráfico 2



Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 63 usuarios consideran que el trato que reciben al momento de ser atendidos es muy bueno, esto se refleja por la calificación más alta en su grado de satisfacción que es 5, por otra parte tenemos que 22 usuarios responden con el valor 4 de satisfacción, mientras que 4 usuarios mostraron una calificación baja ya que han recibido algún servicio que no cumplió sus expectativas.

- **¿Considera que todo el personal se encuentra capacitado y es idóneo para realizar los servicios?**

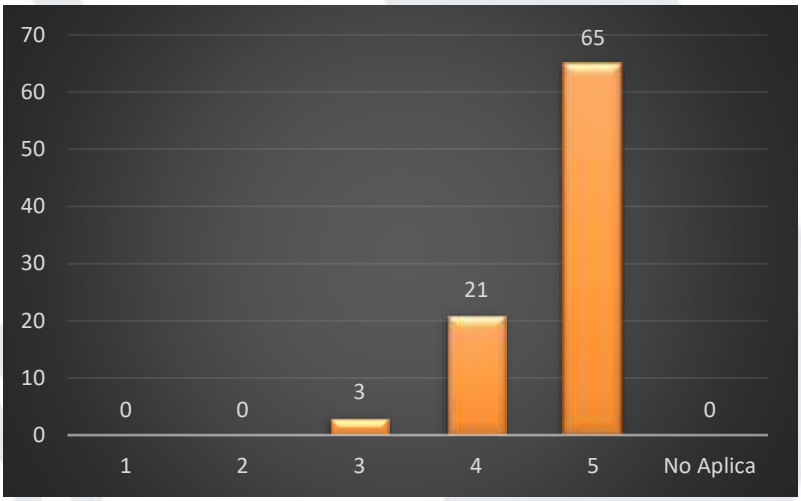
Gráfico 3



Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 63 usuarios consideran que todo el personal que labora en la institución está altamente capacitado para brindar los distintos servicios que brindan, esto se refleja en la calificación más alta de satisfacción que es 5, por otro lado tenemos que 15 usuarios responden con un el grado minino que es 4, mientras que 10 personas creen que deben mejorar en el proceso y capacitar al personal por ese motivo califican con el valor 3, mientas que 1 usuario piensa que el personal no está capacitado para ningún servicio.

- **¿Cómo califica las instalaciones, elementos, productos o equipos empleados en el servicio?**

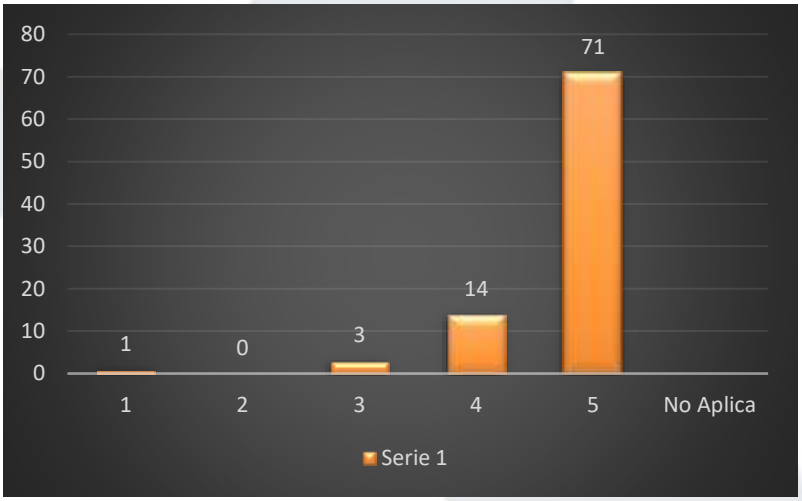
Gráfico 4



Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 65 usuarios manifiestan que las instalaciones y los demás elementos que se usan para brindar servicios están en muy buen estado y los trámites son rápidos debido a este motivo proceden a calificar con el valor más alto de satisfacción que es 5, mientras que 21 usuarios destacan con el valor de calificación que es 4, por otro lado tenemos que 3 usuarios consideran que las instalaciones están en buen estado pero siempre se puede mejorar en algunos aspectos y servicios.

- **¿El personal se muestra dispuesto a ayudar a los usuarios?**

Gráfico 5

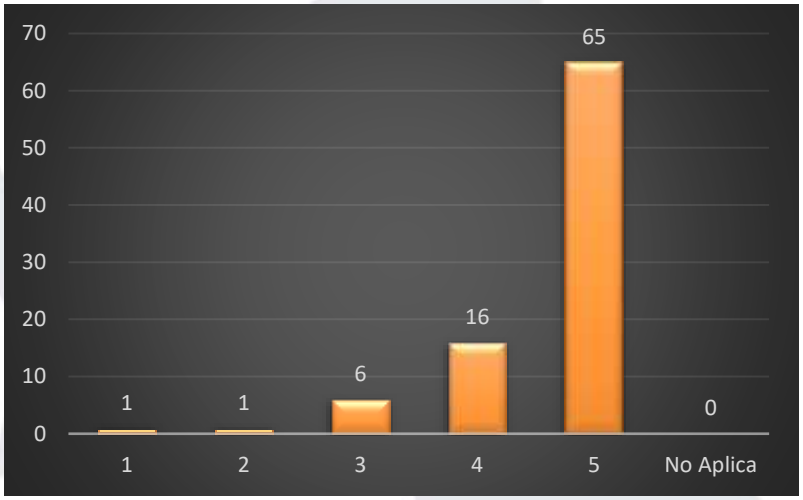


Elaborado por el autor

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 71 usuarios responden que todo el personal que labora en la institución está dispuesto a ayudar con los diversos trámites, esto se ve reflejado en la calificación más alta de satisfacción que es 5, por otro lado 14 usuarios reflejan su satisfacción con el valor 4, mientras que 3 usuarios considera que si bien todo el personal ayuda en los trámites se puede mejorar para brindar un mejor servicio, y por ultimo tenemos solamente que 1 usuario considera que los colaboradores no ayudan y no dan las directrices suficientes para agilizar los procesos.

- **¿En las nuevas instalaciones de la jefatura, se encontró con mejores soluciones para la realización de sus trámites (incorporación de fichas, entrega de tickets, etc.)**

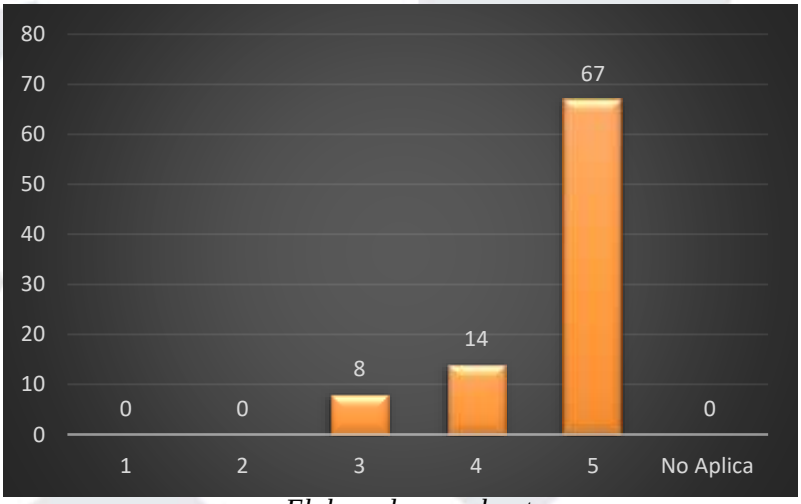
Gráfico 6



Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 65 usuarios consideran que al momento de ingresar a la institución si encontraron mejores soluciones a sus respectivos trámites por tal motivo califican con el valor más alto satisfacción que es 5, por otro lado 16 usuarios proceden con la calificación de 4. Ahora tenemos que 6 usuarios responden con el valor 3 y que en algunas ocasiones no encontraron soluciones a sus inconvenientes, y por último tenemos con los valores más bajos de satisfacción a 2 usuarios que no pueden agilizar sus trámites ya sea por distintos motivos que suceden dentro de la institución.

- **¿El servicio da respuesta rápida a las necesidades y problemas de los usuarios?**

Gráfico 7

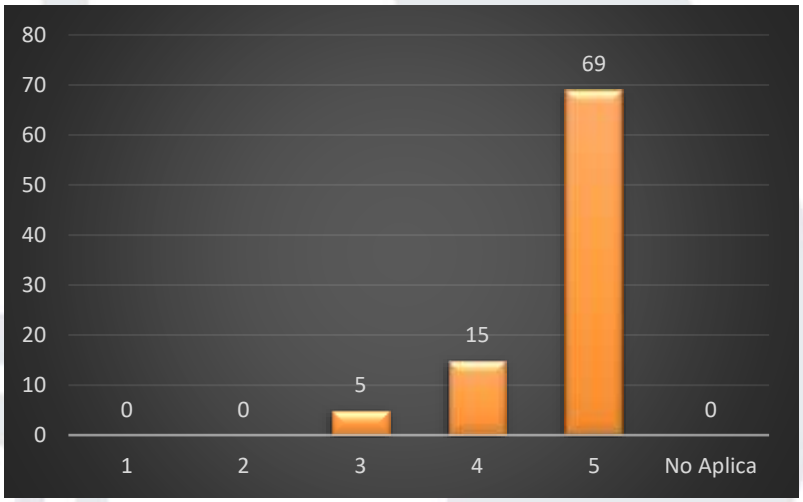


Elaborado por el autor

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 67 usuarios consideran que los servicios que presta la institución son efectivos y que dan respuestas rápidas a sus problemas y necesidades, esto se refleja con la calificación más alta de satisfacción que es el valor 5, por otro lado tenemos 14 usuarios responden con el valor 4 y por ultimo podemos observar que 8 usuarios reflejaron la calificación 3 y que se debe mejorar en el proceso de solución de los inconvenientes.

- **¿Las áreas para atención al usuario están señalizadas y le resulta fácil obtener el turno y realizar los trámites para su posterior aprobación y pago en recaudación o caja?**

Gráfico 8



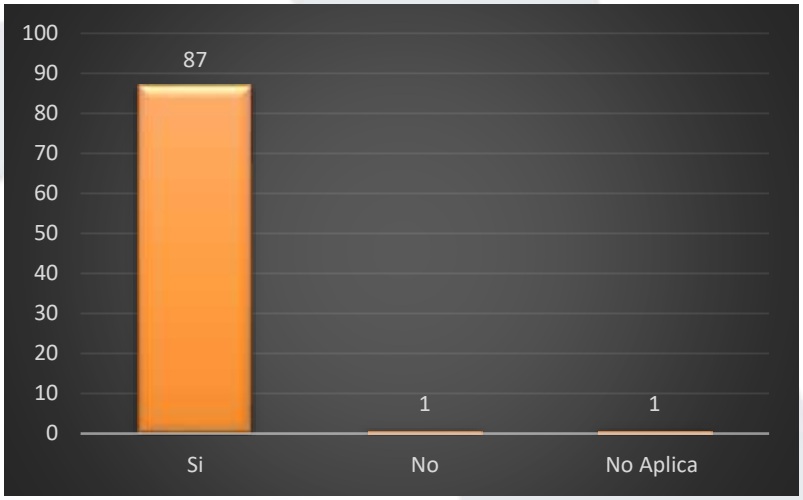
Elaborado por el autor

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 69 usuarios consideran que todas las áreas de la institución están correctamente señalizadas, además que no deben esperar mucho tiempo para conseguir un turno para realizar sus trámites, estas opiniones se ven reflejadas con la calificación más alta que es 5, además tenemos que 15 usuarios manifiestan su aceptación con el valor 4, y por ultimo tenemos que 5 usuarios creen que se deberían implementar estrategias que mejoren los procesos y de esta forma se agilizan todos los tramites.

TABULACIÓN DE INSPECTORES

- **¿Al momento de realizar la inspección, el inspector fue amable, respetuoso y se identifica e indica a que área de la Unidad representa en la institución?**

Gráfico 9

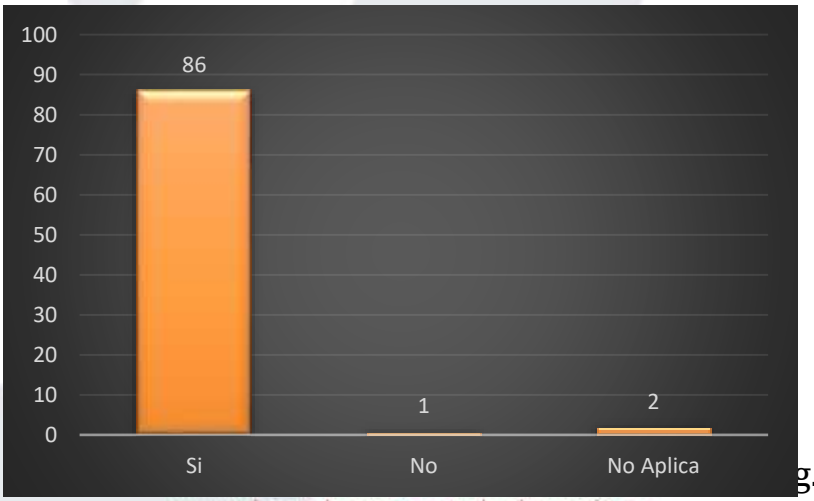


Elaborado por el autor

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 87 usuarios consideran que en el momento que se realizó la inspección a sus establecimientos el inspector si se portó de una manera respetuosa y amable, además que se identificó como representante de la institución, por otro lado tenemos que 1 usuario manifiesta que el inspector no fue amable con él ocasionando inconvenientes al momento de la inspección, y por ultimo tenemos que 1 usuario prefirió no responder a esta inquietud.

- **¿El inspector una vez que realizó la inspección le entrego la copia del registro de la inspección?**

Gráfico 10

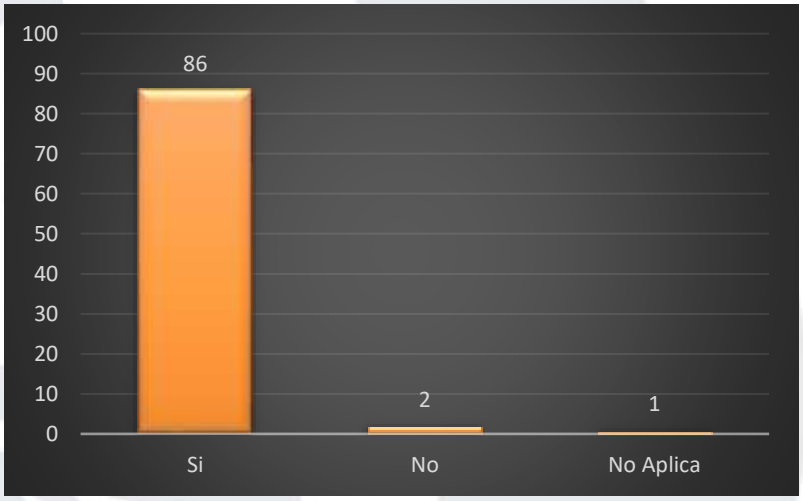


Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 MACHALA - EL ORO - ECUADOR

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 86 usuarios nos indican que el inspector al momento de realizar la inspección si les entregó una copia donde certificaba su visita al establecimiento, por otro lado 1 usuario manifiesta que el inspector no le entregó una copia de la inspección realizada al local, y por último tenemos que 2 usuarios no quisieron responder la pregunta.

- **¿El inspector le indicó cuales son las directrices a seguir una vez realizada la inspección?**

Gráfico 11

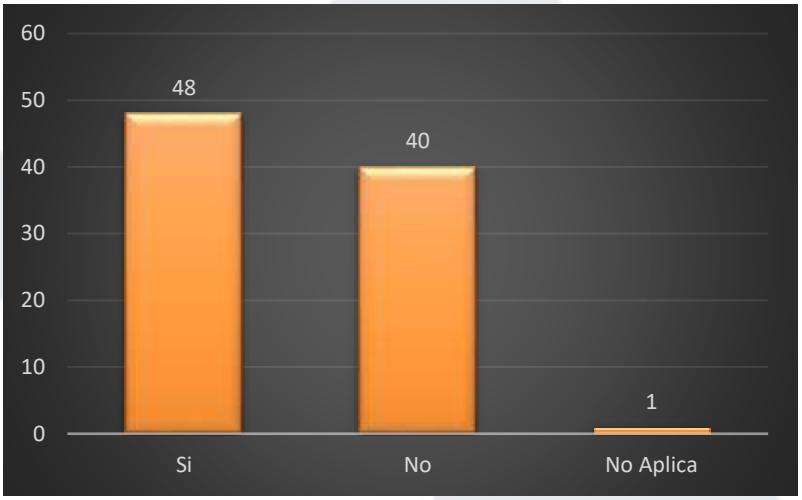


Elaborado por el autor

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 86 usuarios manifiestan que después de la inspección a su establecimiento, el instructor si les dio todas las directrices a seguir para el correcto manejo y prevención de cualquier problema que pueda surgir, mientras que 2 usuarios nos indican que el inspector no les dio ninguna directriz a seguir, mientras tanto tenemos que 1 usuario no respondió esta interrogante.

- **¿El usuario tiene alguna molestia o sugerencia del inspector que realizó la inspección de ser el caso en la casilla de comentarios y sugerencias colocar la observación?**

Gráfico 12

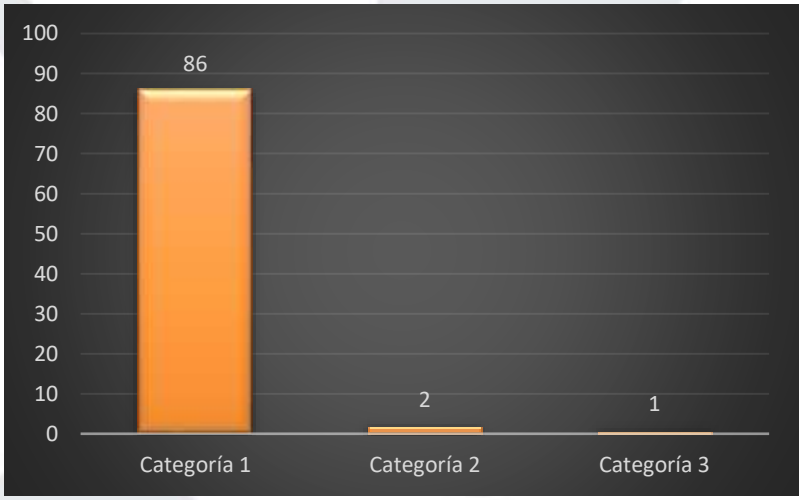


Elaborado por el autor

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 48 usuarios si presentaron inconvenientes con el instructor al momento de realizar la inspección en su establecimiento y sugieren algunos comentarios para mejorar, por otro lado 40 usuarios consideran que el inspector no generó ningún inconveniente y que la inspección se realizó de una manera ordenada y respetuosa, por último tenemos que 1 usuario no quiso responder.

- **¿El inspector al momento de realizar la inspección, mide el área donde usted mantiene el servicio y tomas las fotografías correspondientes (indicar que implemento usa para su medición?**

Gráfico 13



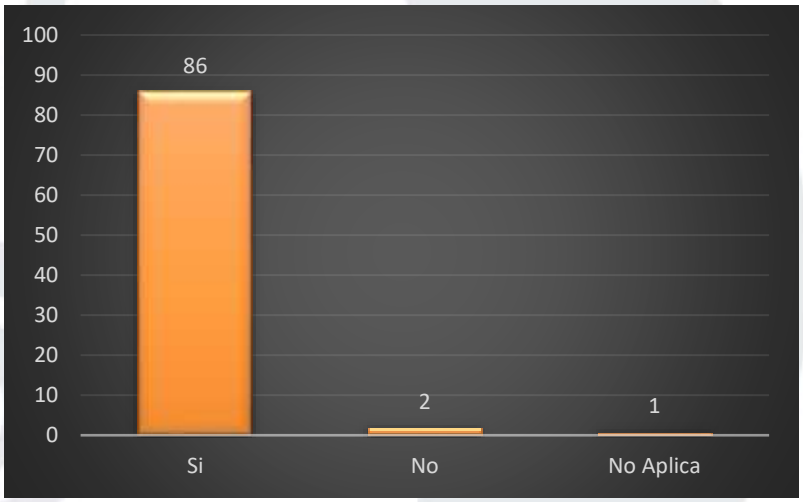
Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 MACHALA - EL ORO - ECUADOR

Elaborado por el autor

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 86 usuarios manifiestan que al momento de realizar la inspección al establecimiento, el inspector si midió el área del local y que también queda evidenciado por medio de un reporte fotográfico, estos instrumentos que se usaron para medir la superficie fueron un metro o cinta métrica, por otro lado 2 usuarios indican que no se midió el área de intervención y que el inspector se guía por las respuestas dictadas por los dueños del establecimiento, y por último tenemos a 1 usuario que no quiso responder a la pregunta planteada.

- **¿El inspector al momento de realizar la inspección exige al usuario que se cumpla con las normas de prevención para evitar incendios (extintores, señaléticas, etc.)**

Gráfico 14



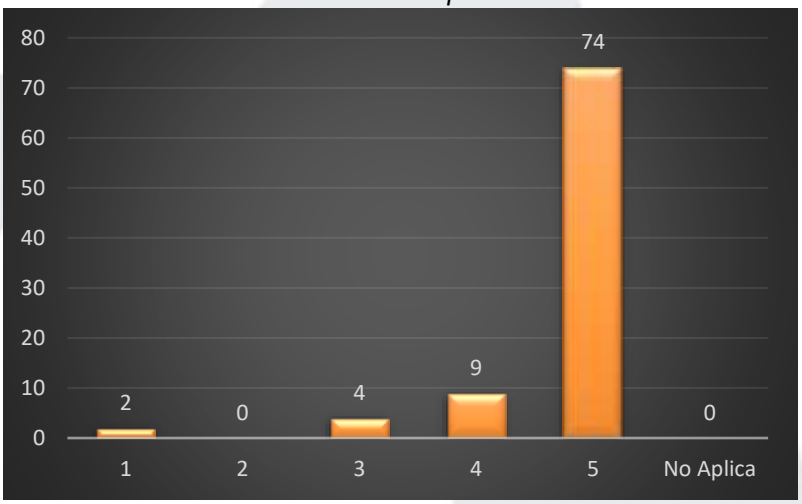
Elaborado por el autor

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 86 usuarios manifiestas que el instructor si les exigió que se cumplan las normas de protección las mismas que son importantes para la prevención de los desastres que pudieran ocurrir, por otro lado 2 usuarios indican que el inspector no les exigió que se respeten las normas de seguridad, y por último tenemos que 1 usuario se mantuvo en silencio ya que no respondió la pregunta.

TABULACIÓN VALORACION GENERAL

- **Grado de Satisfacción de atención del Guardia**

Gráfico 15

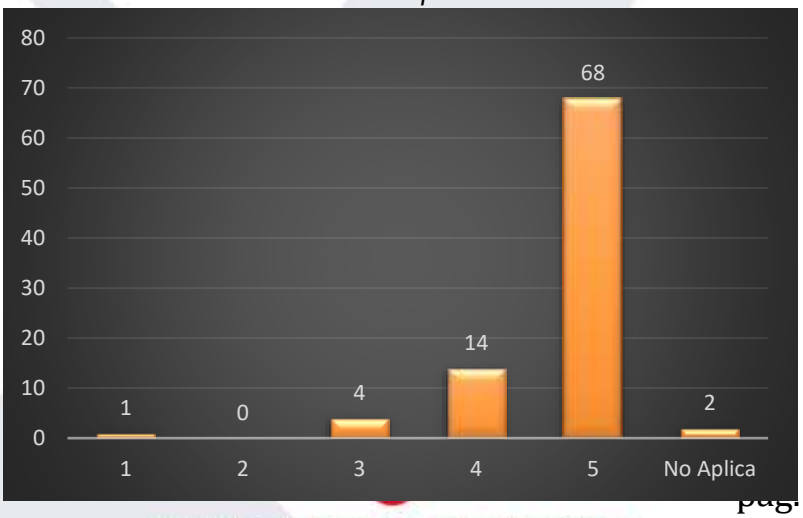


Elaborado por el autor

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 74 usuarios manifiestan que el compañero guardia de seguridad tiene una muy buena atención a los usuarios basado en respeto y eficiencia por este motivo proceden a la calificación de satisfacción mas alta que es 5, mientras que 9 usuarios realizan la calificación del valor 4 a la atención brindada por el compañero, por otro lado tenemos que 4 usuarios consideran que si bien el servicio de guardianía es bueno pueden corregir ciertos inconvenientes por esta razón la calificación es 3, y por último tenemos que 1 usuario califica con el valor más bajo que es 1 y el motivo es porque creen que el guardia no sabe dar instrucciones.

- **Grado de satisfacción de atención al usuario (ingreso de solicitudes, entrega de ticket, etc.**

Gráfico 16



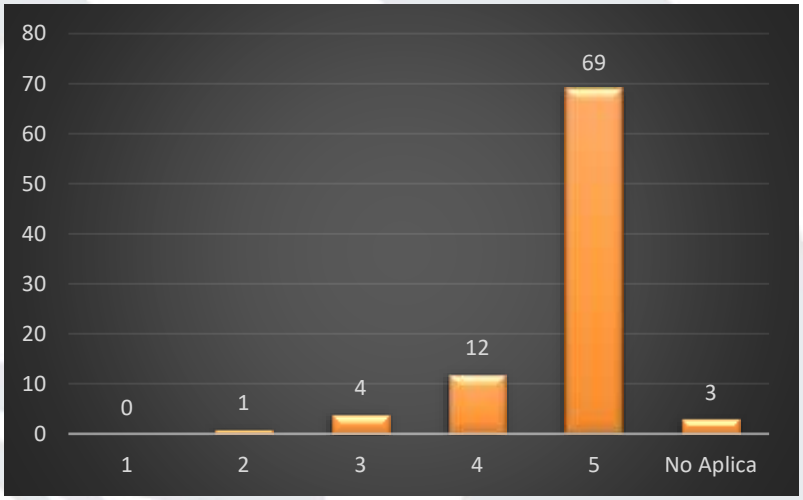
Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 MACHALA - EL ORO - ECUADOR

Elaborado por los autores

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 68 usuarios manifiestan que si están satisfechos con la atención brindada y proceden a evaluar esta situación con el valor de satisfacción más alto que es 5, por otro lado 14 usuarios deciden calificar con el valor 4, ahora tenemos que 4 usuarios consideran que se debe aplicar nuevos métodos para que la atención sea más rápida y eficiente, mientras tanto 1 usuario hace referencia que la atención brindada fue pésima.

- **Grado de satisfacción de atención del jefe de prevención**

Gráfico 17

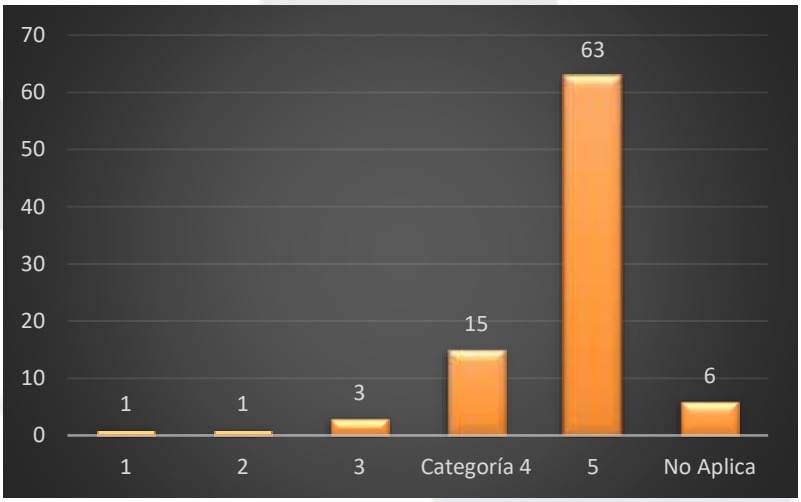


Elaborado por el autor

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 69 usuarios manifiestan que fue muy satisfactorio la atención del jefe encargado de prevención porque sus indicaciones son efectivas y muy importantes para el correcto funcionamiento de las diversas áreas de trabajo, esto se refleja en la calificación más alta de satisfacción que es 5, también tenemos que 12 usuarios proceden con el valor 4 que es relativamente alta, por otras razones tenemos que 4 usuarios consideran que el personal de prevención cumple bien con sus responsabilidades cuya calificación es 3, por otro lado tenemos que 1 usuario procede a colocar el valor de 2 que es bajo, y por ultimo tenemos que 3 usuarios no respondieron a esta interrogante.

- **Grado de satisfacción de atención del técnico (ingreso de fichas)**

Gráfico 18

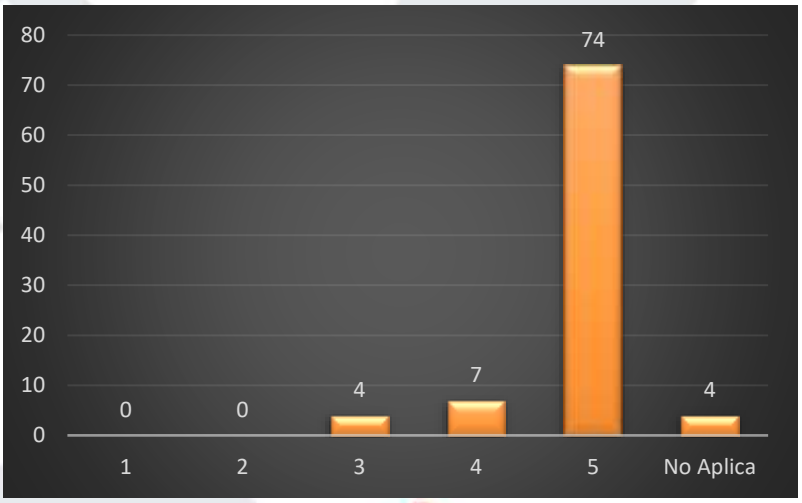


Elaborado por el autor

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 63 usuarios manifiestan que están satisfechos con la atención del técnico encargado del ingreso de las fichas, esto se ve reflejado con la calificación más alta de satisfacción que es 5, también tenemos que 15 usuarios se sienten bien con la atención y proceden a calificar con un valor de 4, por otro lado tenemos que 3 usuarios sugieren que el técnico debe mejorar su atención y por eso califican con el valor de 3, mientras que 2 usuarios proceden a calificar con los valores más bajos 1-2 respectivamente, y por último tenemos que 6 usuarios no quisieron responder.

- **Grado de satisfacción de atención de la persona responsable de caja (pago de permisos).**

Gráfico 19

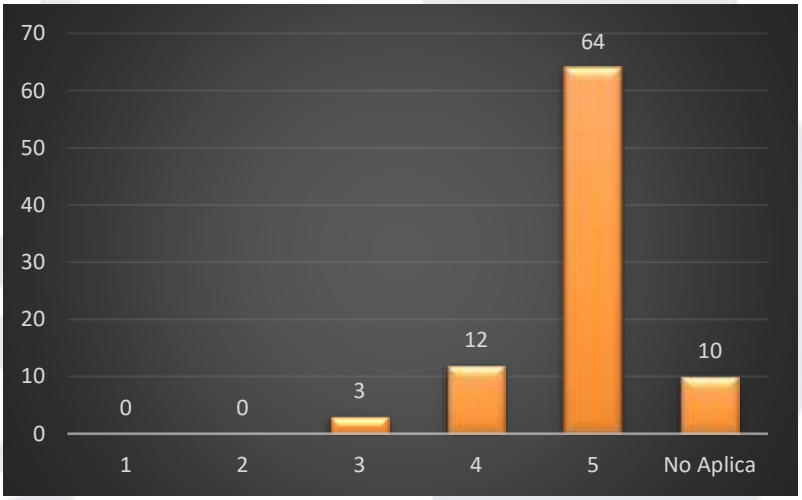


Elaborado por el autor

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 74 usuarios están satisfechos con la atención brindada por parte de la persona que es responsable de esta área, proceden a calificar con el valor más alto de satisfacción que es 5, mientras que 7 usuarios califican el servicio con un valor de 4, además que 4 usuarios piensan que el personal encargado debe ser más eficiente por eso califican con el valor 3, y por ultimo tenemos que 4 usuarios no les intereso responder a la pregunta planteada.

- **Grado de satisfacción de los inspectores al momento de realizar la inspección a su establecimiento.**

Gráfico 20



Elaborado por el autor

Total de instrumentos aplicados (89): En base a los resultados obtenidos tenemos que 64 usuarios manifiestan que están completamente satisfechos con la inspección realizada por el personal encargado, esto se ve evidenciado en la calificación más alta de satisfacción que es 5, también tenemos que 12 usuarios proceden a colocar un valor de calificación de 4, por otro lado tenemos que 3 usuarios sienten que se pueden mejorar las inspecciones, y por ultimo tenemos que 10 usuarios

RESULTADOS DE LA ENCUESTA RC2023

CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE MACHALA

UNIDAD DE PREVENCIÓN Y RIESGO

Tabulación de las preguntas planteadas (Información general)		
Preguntas	**Respuesta**	**Porcentaje de respuesta**
1. ¿Cómo califica el servicio que prestó el establecimiento?	**Opción 5**	**60.68%**
2. ¿Cómo es el trato del personal hacia los usuarios?	**Opción 5**	**70.78%**
3. ¿Considera que todo el personal se encuentra capacitado y es idóneo para realizar los servicios?	**Opción 5**	**70.78%**
4. ¿Cómo califica las instalaciones, elementos, productos o equipos empleados en el servicio?	**Opción 5**	**73.03%**
5. ¿El personal se muestra dispuesto a ayudar a los usuarios?	**Opción 5**	**79.77%**
6. ¿En las nuevas instalaciones de la jefatura, se encontró con mejores soluciones para la realización de sus trámites (incorporación de fichas, entrega de tickets, etc.)	**Opción 5**	**73.03%**
7. ¿El servicio da respuesta rápida a las necesidades y problemas de los usuarios?	**Opción 5**	**75.28%**
8. ¿Las áreas para atención al usuario están señalizadas y le resulta fácil		

Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 · MACHALA - EL ORO - ECUADOR

obtener el turno y realizar los trámites para su posterior aprobación y pago en recaudación o caja?	**Opción 5**	**77.52%**
Tabulación de inspectores		
Preguntas	**Respuesta**	**Porcentaje de respuesta**
¿Al momento de realizar la inspección, el inspector fue amable, respetuoso y se identifica e indica a que área de la Unidad representa en la institución?	**Si**	**97.75%**
¿El inspector una vez que realizó la inspección le entrego la copia del registro de la inspección?	**Si**	**96.62%**
¿El inspector le indicó cuales son las directrices a seguir una vez realizada la inspección?	**Si**	**96.62%**
¿El usuario tiene alguna molestia o sugerencia del inspector que realizó la inspección de ser el caso en la casilla de comentarios y sugerencias colocar la observación?	**Si**	**53.93%**
¿El inspector al momento de realizar la inspección, mide el área donde usted mantiene el servicio y tomas las fotografías correspondientes (indicar que implemento usa para su medición?	**Si**	**96.62%**
¿El inspector al momento de realizar la inspección exige al usuario que se cumpla con las normas de prevención para evitar incendios (extintores, señaléticas, etc.)	**Si**	**96.62%**

Tabulación valoración general		
Preguntas	**Respuesta**	**Porcentaje de respuesta**
Grado de Satisfacción de atención del Guardia	**Opción 5**	**83.14%**
Grado de satisfacción de atención al usuario (ingreso de solicitudes, entrega de ticket, etc.	**Opción 5**	**76.40%**
Grado de satisfacción de atención del jefe de prevención	**Opción 5**	**77.52%**
Grado de satisfacción de atención del técnico (ingreso de fichas)	**Opción 5**	**70.78%**
Grado de satisfacción de atención de la persona responsable de caja (pago de permisos).	**Opción 5**	**83.14%**
Grado de satisfacción de los inspectores al momento de realizar la inspección a su establecimiento.	**Opción 5**	**71.91%**

SUGERENCIAS O PREGUNTAS CIUDADANAS

Cumpliendo con lo estipulado en la guía especializada de Rendición de Cuentas para la Ciudadanía, existen procedimientos para realizar como aportes de la ciudadanía el sugerir nos realicen PREGUNTAS O SUGERENCIAS CIUDADANAS para el mejoramiento de la gestión y atención al usuario con lo cual se une todo lo sugerido al plan de trabajo a realizar pen el año 2024 o despejar

la duda o inquietud de la pregunta que realice. A continuación, se emite el documento con el cual se realizó este proceso


RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
PREGUNTAS O SUGERENCIAS CIUDADANAS

USUARIO NO. :

IDENTIFICACIÓN (OPCIONAL):

FECHA: HORA:

PREGUNTA Ó SUGERENCIA :

FIRMA:

INFORME CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ENERO HASTA DICIEMBRE DEL AÑO 2023 CORRESPONDIENTE AL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE MACHALA.

La rendición de Cuentas periodo fiscal año 2023 que corresponde al Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala, es un documento oficial que expresa la directrices y lineamientos a cumplir de conformidad con lo solicitado por Consejo de Participación Ciudadana y Control Social y con direccionamiento del GAD municipal de Machala con el fin de dar un orden lógico de las acciones que propone a realizar en sus artículos de transparencia de la información y a la vez estamos sujetos a rendir cuentas a nuestros ciudadanos y usuarios que contribuyen con sus recursos para nuestra institución y velar por sus recursos y buen manejo en favor del

Ciudadano y cumplir con la rendición de cuentas de la gestión que se planifica; De acuerdo al Art. 234 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización – COOTAD el Plan Operativo

Anual (enero a diciembre) 2023 deberá contener una descripción de la magnitud e importancia de la necesidad pública que satisface, la especificación de sus objetivos y metas, así como se indique cuáles son los recursos necesarios para su cumplimiento.

El objetivo fundamental es orientar a la ciudadanía con la transparencia en la gestión de los procesos y fortaleciendo con los propósitos institucionales en pasos claros y en objetivos y metas evaluables a corto plazo; contribuyendo de manera efectiva al fortalecimiento institucional y a elevar el ordenamiento, la calidad y la transparencia del gasto, para lo cual se presenta con claridad, veracidad de la entidad todos los años rendimos cuentas de la gestión por medio del informe anual que comprende a los meses de Enero a Diciembre 2023.

A continuación, se detalla cada la gestión de cada Jefatura y unidad en el año 2023.

www.bomberosmachala.gob.ec
Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 · MACHALA - EL ORO - ECUADOR

DISTRIBUTIVO DE ESTACIONES DE BOMBEROS

Primera Jefatura, ubicada en la calle Bolívar y Ayacucho esquina. Teléfonos: 2968-458 (PBX). Secretaría General 2937-454.

Estación No. 1.- "Solón Álvarez Garcia" ubicada en la calle Ayacucho entre Rocafuerte y Bolívar esquina.

y algunas estaciones denominadas de la siguiente manera:

Estación No. 2.- "Myr. Stalin Fernandez" Barrio Nuevo Pilo: Primera Este y Circunvalación Sur, una cuadra antes de la 17va. Sur). Teléfono: 2963-090.



Estación No. 3.- 12va Norte entre 9 de Mayo y Juan Montalvo. Teléfono: 2935-279.

Estación No. 4.- Barrio Rayito de Luz: Vía Limón, 2da entrada junto a la Guardería del INFA. Teléfono: 2151-932.

Compañía de Bomberos No. 6 – Puerto Bolívar.- Apolinario Gálvez y General Páez. Teléfonos: 2929-636 / 2929-233 / 2927-040.

Compañía No. 7 – EL Cambio.- Av. Ferroviaria No. 624 y 20 de Agosto. Teléfonos: 2992-607 / 2992-103.

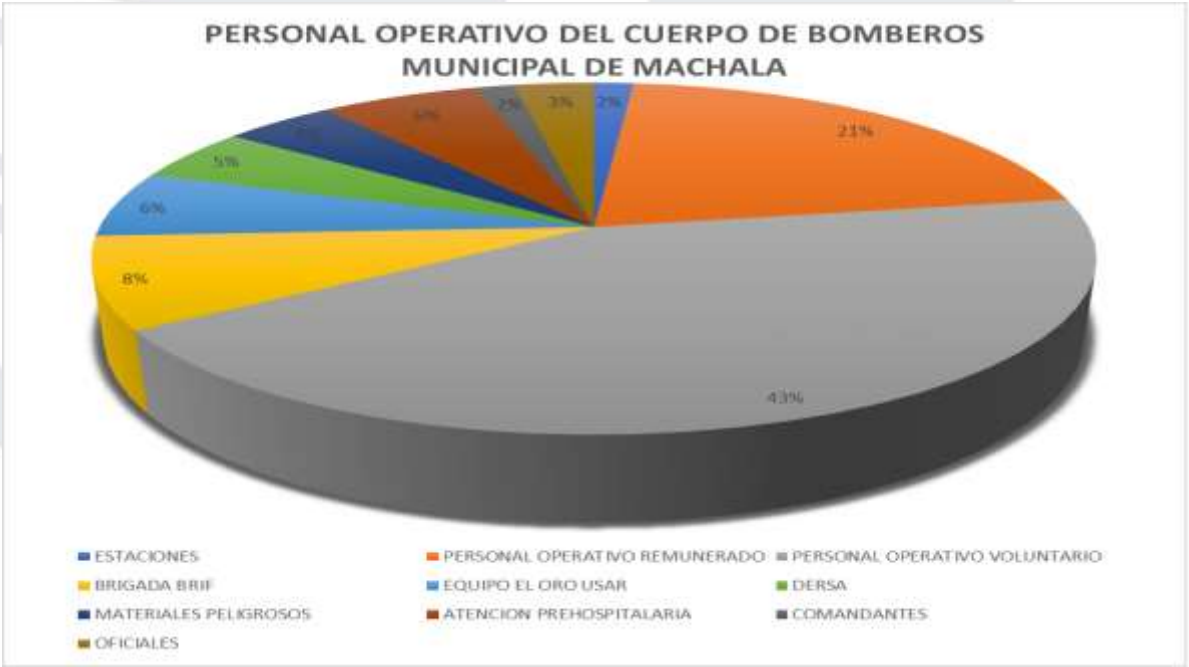
Compañía No. 5.- El Retiro.- Barrio los Samanes, Vía Panamericana.

CENTRAL DE RADIO DESPACHO.

La central de radio despacho se encuentra ubicada en el Sistema Integral de Seguridad ECU 911, cuenta con cuatro operadoras en coordinación de emergencias al servicio de la ciudadanía a nivel cantonal y provincial.



PERSONAL OPERATIVO DEL AÑO 2023



DIVISIONES DEL CBMM



Cada división tiene su objetivo específico y debe de contar con el personal especializado y capacitado con los implementos necesarios.

El CBMM aún no cuenta con los equipos completos para todas las divisiones, además cada año es necesario renovar las licencias internacionales.

Grupo Certificados

GRUPO USAR ECU 21 EL ORO

Cuenta con veinte y ocho rescatistas certificados por la secretaria de Gestión de Riesgos y Emergencias.

BRIGADA DE REFUERZO EN INCENDIOS FORESTALES “BRIF EL ORO II”39 combatientes

División de Primeros Auxilios

División de Materiales Peligrosos contamos con veinte bomberos operativos, entre técnicos, para dar una respuesta ante algún derrame químico.

División Especializada de Rescate Acuático y Salvamento (DERSA)

Contamos con veinte y dos bomberos operativos en esta especialidad de rescate acuático y buceo.

DIVISIONES ESPECIALIZADAS DE RESPUESTA DE EMERGENCIAS

DIVISIÓN ESPECIALIZADA. - INCENDIOS

El CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE MACHALA, dentro de sus Rendición de Cuentas, presenta la recopilación de la información del área Operativa en lo que se encuentra PREVENCION Y RIESGO que involucra las distintas Divisiones y Especialidades, en las cual servimos a la ciudadanía día a día.

El Personal del Operativo del Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala, está conformado por 96 personas dentro de ellas se encuentran distribuidos entre personal de los Regímenes de COESCOP Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público y Código de Trabajo, los que se encuentran distribuidos en Siete Estaciones de Bomberos en tres turnos diarios, los que cumplen diferentes funciones de acuerdo a su antigüedad, grado, jerarquía y ubicación (Comandantes, Oficiales de Guardia, Bombero 3, Bombero 2, Bombero 1 y Personal Código de Trabajo), en puntos estratégicos de la Ciudad

CUERPO DE BOMBEROS
Municipal de Machala

PERSONAL OPERATIVO DEL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE MACHALA		
ESTACION	PERSONAL OPERATIVO	UBICACION
Estación No. - 1	24 Bomberos Operativos	Rocafuerte y Ayacucho
Estación No. - 2	15 Bomberos Operativos	Circ. Sur y 1ra. Este
Estación No. - 3	3 Bomberos Operativos	12va. Norte y 9 de Mayo
Estación No. - 4	18 Bomberos Operativos	Macara y Calicuchima
Estación No. - 5	2 Bomberos Operativos	Toribio Celis y Miguel Romero
Estación No. - 6	12 Bomberos Operativos	Apolinario Gálvez y Gral. Páez
Estación No. - 7	6 bomberos Operativos	Av. La Ferroviaria

Dentro de los reportes, partes de emergencia y estadísticas recopiladas dentro del Departamento de Prevención y Riesgo en el año 2023, desde el mes de enero hasta el 15 de diciembre, se puede evidenciar estadísticamente las incidencias mes a mes de las emergencias asistidas, el tipo de emergencia y los reportes mensuales de emergencias asistidas.

	INCENDIO DE ESTRUCTURAS	INCENDIO ELECTRICO	CORTO CIRCUITO	MEDIDOR ENCENDIDO	INCENDIO VEHICULAR	CHOQUE DE VEHICULOS	CABLE ELECTRICO AEREO ENCENDICO	INCENDIO EN CONTENEDOR	COCINA ENCENDIDA	DERRAME DE QUÍMICOS	QUEMA DE COBRE Y CAUCHO	QUEMA DE BASURA	QUEMA DE MALEZA	FUGA DE GLP	CAPTURA DE SERPIENTES	ACCIDENTE DE TRÁNSITO	INCENDIO PIROTECNIA	TALA DE ARBOLES	RESCATE DE ANIMALES	CONTROL DE ABEJAS	EXTRACCIÓN VEHICULAR	ACCIDENTE POR PIROTECNIA	INUNDACIONES	RESCATE DE PERSONAS ATRAPADAS	INCENDIO EN CAJEROS	INCENDIO EN BARCOS	COLABORACION A ISNTITUCIONES	POR PREVENIR INCENDIOS	CAIDA DE LETRERO	LIMPIEZA DE CALZADA	ATENCION PREHOSPITALARIA	DERROCAMIENTO DE PAREDES	INSPECCIONES PARA EVALUACION DE VIVIENDAS	TOTAL POR MES
ENERO	5	0	1	0	0	1	1	0	2	1	0	7	12	3	0	1	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	45
FEBRERO	10	1	1	0	3	2	0	0	0	0	0	4	4	2	4	1	0	0	2	2	2	0	0	1	0	0	2	4	0	3	0	0	0	48
MARZO	7	0	2	0	2	2	0	0	0	4	0	3	4	4	3	0	0	3	6	4	1	0	0	6	0	0	1	4	0	0	0	2	22	80
ABRIL	10	2	1	1	5	0	0	0	0	2	0	6	1	2	1	4	0	0	2	9	2	0	0	3	0	0	4	1	0	0	0	0	0	56
MAYO	8	2	2	1	6	1	0	0	0	1	0	9	3	11	3	1	0	1	1	6	1	0	0	3	0	0	0	2	0	1	18	0	0	81
JUNIO	6	3	2	1	6	1	1	0	0	0	0	7	5	6	3	9	0	1	2	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	58	0	0	125
JULIO	10	2	1	0	4	2	0	0	0	4	0	15	8	6	1	5	0	1	8	8	0	0	0	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	80
AGOSTO	6	2	0	1	5	1	0	0	1	0	0	7	20	1	2	1	0	0	4	4	0	0	0	2	0	0	3	4	0	1	163	0	0	228
SEPTIEMBRE	7	2	0	1	4	0	1	0	1	0	0	6	12	5	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	149	0	0	195
OCTUBRE	9	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	13	9	4	0	0	0	0	2	0	1	0	0	2	0	0	2	1	0	0	124	0	1	171
NOVIEMBRE	9	2	2	1	0	0	0	1	0	1	0	6	13	5	2	3	0	0	4	3	0	0	0	1	0	1	0	5	0	0	81	0	0	140
DICIEMBRE	8	2	1	0	2	1	0	0	1	1	0	11	6	7	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	150	0	0	195
	95	19	14	6	38	11	3	1	5	14	0	94	97	56	20	25	0	7	42	49	7	0	0	20	0	1	16	26	0	10	##	2	23	1444

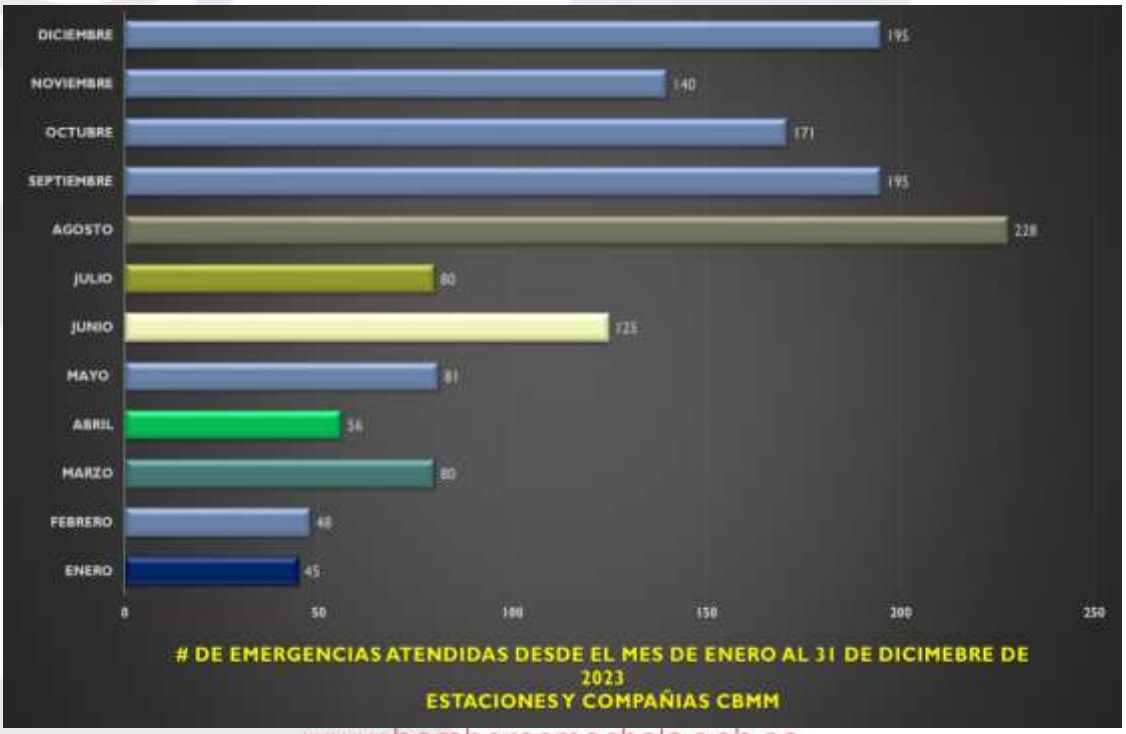
PARTES DE EMERGENCIA

Nuestra Institución ha adquirido el compromiso de abnegación con la ciudadanía, el cual se refleja en el trabajo demostrado hasta ahora, y por lo cual se ha podido ver resultados positivos, como la disminución de flagelos y emergencias en la ciudad de Machala.
Entre los resultados que se desean obtener de este objetivo tenemos:

- Mejorar los tiempos de atención a las emergencias disminuyendo así los daños personales y a la propiedad.
- Contar con procedimientos operativos y protocolos claros de atención a emergencias dependiendo de los casos que se presenten.
- Ofrecer a la ciudadanía un servicio de calidad en tema de atención a incendios.

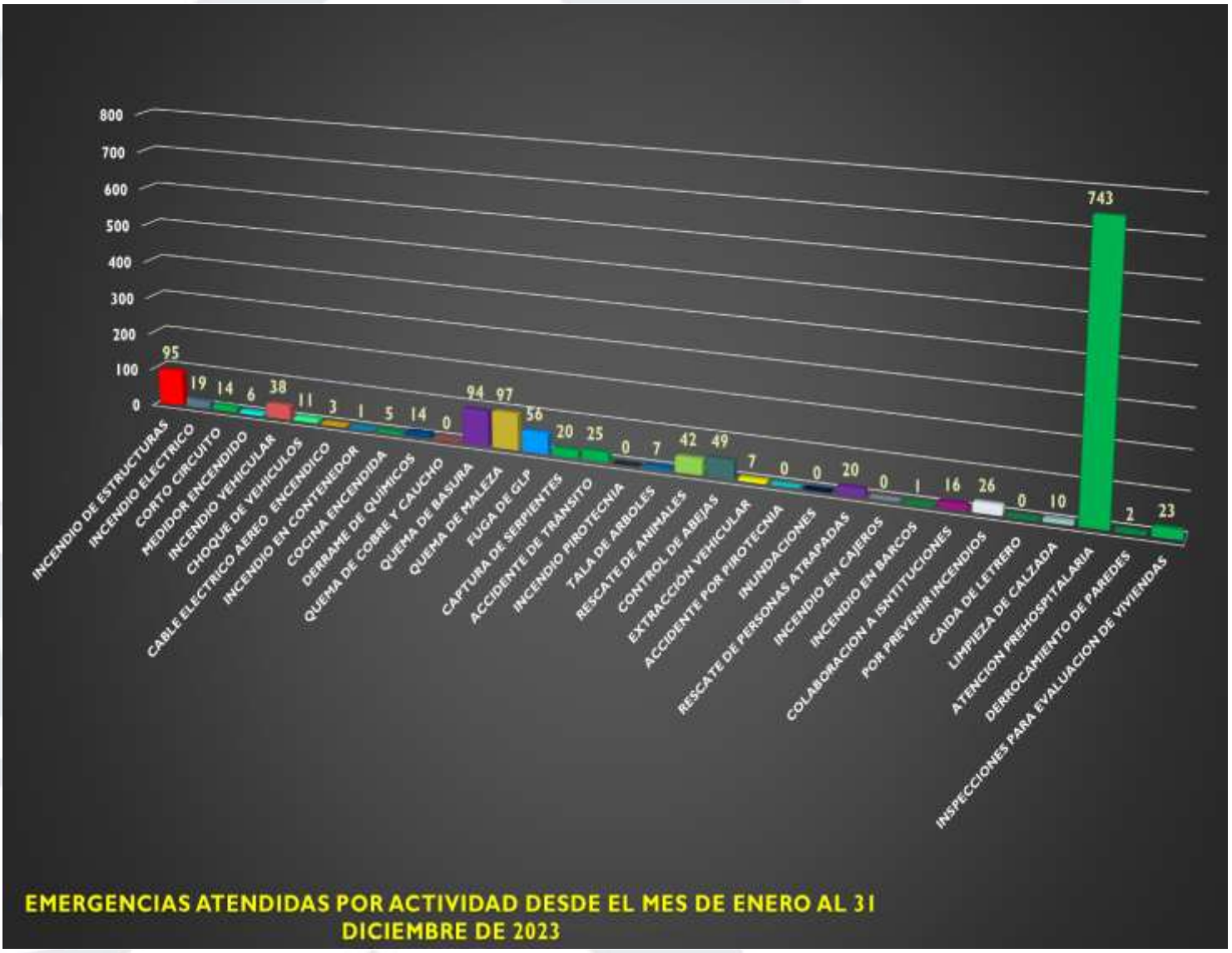
La Segunda jefatura del Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala atendió 1444 llamadas de emergencia en un lapso de tiempo de 5- 7 min, de acuerdo a las reglamentaciones internacionales y motivo por el cual cada estación se encuentra estratégicamente ubicada en toda la ciudad de Machala y la parroquia de El Cambio para desde el momento de la notificación de la emergencia, los bomberos de guardia puedan movilizarse hasta el punto crítico con rapidez y efectividad.

Entre los resultados obtenidos tenemos **1444 emergencias atendidas** y despachadas desde el 911 de diferentes magnitudes y podemos apreciar en el siguiente cuadro:



Bolivar y Ayacucho
Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 · MACHALA - EL ORO - ECUADOR

Hemos mejorado los tiempos de atención a las emergencias disminuyendo así los daños personales y a la propiedad y la atención ciudadana ha sido en primer lugar nuestra prioridad, siendo así que contamos con procedimientos operativos y protocolos claros de atención a emergencias dependiendo de los casos que se presenten.



Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 · MACHALA - EL ORO - ECUADOR

Ofrecer a la ciudadanía un servicio de calidad en tema de atención a incendios, rescates acuáticos, perdida o desorientación dentro de la montaña, rescate silvestre, entre otros. Como las atenciones prioritarias solicitadas por el MSP donde nuestra ambulancia y personal operativo de pre hospitalaria atendieren **1444 llamadas en apoyo al MSP** donde intervenimos como bomberos en apoyo y colaboración al MSP, llamadas despachas unas del 911 y otras en apoyo a la sociedad y comunidad con nuestra ambulancia hasta el mes de julio del 2023 ya que después nuestra ambulancia paso a los talleres de reparaciones.

Por lo tanto, tenemos un **total de 1843 emergencias atendidas.**

MAQUINARIAS Y EQUIPOS PARA EMERGENCIA

Dentro de los resultados, valoraciones y datos estadísticos, las proyecciones dentro del área operativa serian la implementación de capacitación especializada en actualización de información y técnicas mejoradas en las áreas correspondientes, para un mejoramiento en tiempos de respuesta y aplicación de normativas nacionales e internacionales en lo concerniente a prevención y riesgos en emergencias.

Durante el 2023 se realizaron adquisiciones de vehículos, equipos protección personalizados, herramientas, equipos de trabajo pesado y accesorios misceláneos para un mejor trabajo antes, durante y después de las emergencias, haciendo que nuestra noble institución vaya creciendo acorde al avance tecnológico especializado.

ADQUISICIÓN DE UN (01) VEHÍCULO NODRIZA CON CAPACIDAD DE 11.000 LITROS DE AGUA	2023-02-23	$498,750.00
ADQUISICIÓN DE UN CHASIS CABINADO PARA SER ADAPTADO COMO UNIDAD DE CONTRA INCENDIOS (ABASTECEDOR)	2023-08-17	$100,000.00
ADQUISICION DE UN BARCO DECOMBATE DE INCENDIOS Y RESCATE	2023-10-04	$471,575.00
ADQUISICION DE UN CHASIS CABINADO PARA SER ADAPTADO COMO UNIDAD DE COMANDO DE INCIDENTES	2023-10-23	$47,748.00
ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO DE EXTRICACIÓN VEHICULAR	2023-05-29	$112,649.40
ADQUISICION DE UN EQUIPO DE EXTRICACION VEHICULAR, MOTOSIERRAS Y MOTOTROZADORAS PARA EL PERSONAL OPERATIVO	2023-11-07	$164,000.00
ADQUISICION DE DOS TORRES DE ILUMINACION	2023-11-24	$54,800.00
UNIFORMES PARA EL PERSONAL OPERATIVO REGIMEN CODIGO DE TRABAJO Y LOSEP	2023-08-29	$26,116.00

ADQUISICION DE BOTAS ESTRUCTURALES PARA EL PERSONAL OPERATIVO	2023-09-12	$81,600.00
ADQUISICION DE CASCOS PARA INCENDIOS ESTRUCTURALES PARA EL PERSONAL OPERATIVO	2023-10-24	$65,491.00
ADQUISICIÓN DE CASCOS MULTIPROPOSITO PARA LAS DIVISIONES USAR Y DERSA	2023-09-08	$21,600.00
ADQUISICION DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS PARA EL COMBATE DEINCENDIOS COMO LO SON MANGUERAS DE 1 Y 2 PULGADAS, PITONESDE 1 PULGADAS, LADRON DE AGUA, JUEGO DE ACOPLES DE 1, 1 Y 2 PULGADAS, LLAVES PARA HIDRANTES PARA EL PERSONAL OPERATIVO	2023-10-27	$31,997.00

DIVISIÓN ESPECIALIZADA. - BRIF

La Brigada de Incendio Forestales de Machala denominada “BRIF 2” se certificó como brigada reconocida por la Secretaria de Gestión de Riesgos en el 2022 con 40 bomberos, los mismo que pasaron todas las pruebas de manera satisfactoria, en nuestra acreditación cumplimos con la logística necesaria, llegando a los estándares que exige el ente rector que es la “SGR”

A demás asistimos a múltiples capacitaciones obteniendo las más alta calificaciones, razón por el cual nos llevó a que seamos certificados como Brigada de categoría “A” para dar asistencia y apoyo a nivel nacional como internacional.

Nuestra brigada de **40 bomberos** se la sub dividió en 2 grupo de tarea de 20 bomberos cada una, estas tuvieron varias activaciones en diferentes partes de la provincia y país entre estas son:

FECHA	LUGAR	PROVINCIA	TOTAL, BOMBEROS	Novedad
02/septiembre del 2023	El Cisne	Loja	15	Cumpliendo satisfactoriamente
20/septiembre/2023	Sitio Santa rosa, cantón Quilanga	Loja	10	Falleció un Compañero

Adquisición:

Cuando se formó la Brigada de Incendios Forestales Machala, es importante resaltar que la primera autoridad de nuestra institución nos dote de Equipos de Protección Personal a cada uno de los bomberos, estos equipos cumplen con las más altas certificaciones de calidad exigidas por la NFPA, Oficina Internacional de Protección

para Incendios Forestales y la Secretaria de Gestión de Riesgos del Ecuador, también nos dotaron de herramientas de corte para árboles, equipos de GPS y más, que sirven para estas intervenciones, así mismos vehículos 4X4 con la tecnología necesaria para el transporte de los brigadistas, el campamento necesario e indispensable para la permanencia de los bomberos en sus activaciones.

Proyección:

La proyección y meta que tiene la BRIF 2 “Machala” es la incrementación de 10 bomberos más con la preparación y certificación que lo habilite a prestar apoyo en las activaciones de forestales, además que el personal cuente con la documentación necesaria para salir fuera del país y prestar su contingente a nivel de latino América y el mundo con la finalidad de ser reconocidos como una de las primeras asistencias de apoyo en Incendios Forestales con calificación “A”

Es importante resaltar que el personal de Bomberos Machala se está preparando para la reacreditación como Brigada A.

DIVISIÓN ESPECIALIZADA. – DERSA

Numero de personal Operativo que conforma la División Especializada en Rescate y Salvamento Acuático (DERSA):

La División DERSA cuenta con personal altamente capacitado para responder de manera oportuna en diferentes tipos de emergencias, ya sean de búsqueda y recuperación, como de rescate, por lo cual la División está conformada por 20 rescatistas de los cuales 9 son buzos profesionales, con certificación internacional NAUI US. Y 11 rescatistas altamentepreparados para rescate acuático, tanto en aguas rápidas como en aguas abiertas

BUZOS PROFESIONALES CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL	RESCATISTAS ACUÁTICOS	TOTAL, DE PERSONAL DE LA DIVISIÓN

Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 MACHALA - EL ORO - ECUADOR

Activaciones del DERSA durante el período 2023

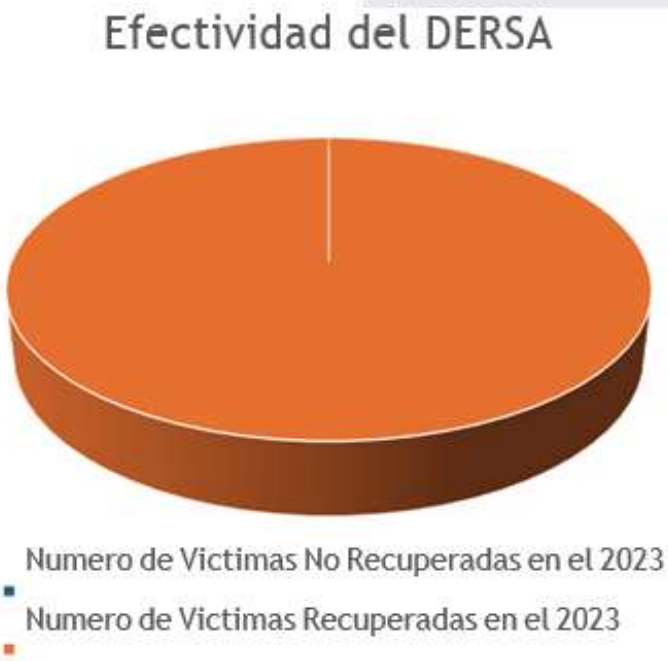
La División para el año fiscal 2023 la División Especializada en Rescate y Salvamento Acuático (DERSA), participó de dos activaciones por emergencias de personas desaparecidas en espacios acuáticos, en zonas tanto Urbana, como Rural de la Ciudad deMachala, por lo tanto, a continuación, me permito detallar los incidentes:

Fecha de Activación	Lugar de Activación	Lugar del Incidente	Descripción del Incidente	Fecha de Finalización de la Activación	ResultadoFinal
21/2/2023	Machala	Balneario ubicado en de la parroquia ElRetiro	Ángel Moreno Cedeño de 16 años fue arrastradopor la corriente del Río Buenavista en el sector la parroquia El Retiro	27/2/2023	Cuerpo recuperado en Puerto Jelí
15/3/2023	Machala	Sector Mi Lindo Ecuador, víaBalosa	Jairo Isaac Carrión Oncede 22 años, Muere ahogado, presuntamenteen estado de embriaguez	15/3/2023	Cuerpo recuperado en el Sitio



Como podemos observar durante el año fiscal 2023, tenemos dos emergencias atendidas en los meses de febrero y agosto, de los cuales podemos prever las emergencias del mesde febrero ya que aumenta el riesgo por feriado de Carnaval, que es donde las personas asisten de manera afluente a balnearios, playas y demás.

Estadística de Efectividad de la División Especializada en Rescate y Salvamento Acuático (DERSA):



Como referencia el cuadro anterior, el Equipo DERSA tiene un porcentaje de Efectividad del 100 % en lo que se refiere a recuperación y atención de emergencias delaño fiscal 2023.

Proyecciones

Con miras hacia posibles emergencias y tomando en cuenta experiencias del año fiscal anterior, pronosticamos la necesidad de un bote contra incendios, el cual nos servirá paracombatir incendios en Islas que se ubican frente a Puerto Bolívar, el mismo que servirá para Operaciones de Rescate y Recuperación, por lo que estará equipado con equipos contra incendios, equipos de buceo, Equipos de Rescate Acuático y amplio espacio para la movilización de víctimas. Con el fin de proporcionar una ayuda y un servicio optimoy de calidad para la comunidad Machaleña y Orense. Dando un valor de inversión de 468442.50 dólares.

Cantidad	Descripción	Valor	Valor Total
1	Barco contra Incendios y Rescate	462143.5	462143.5
1	Motor Fuera de Borda	6299	6299
Valor Total			468442.5

Adquisiciones.

Como refuerzo de nuestras labores y en respuesta a lo requerido para cumplir con nuestraslabores de búsqueda y rescate, se adquirió dos botes de goma, cada uno con sus accesorioscomo lo son bomba para inflarlos, dos remos, sillas de aluminio, 1 motor fuera de borda,con lo cual se ha podido trabajar en activaciones en este nuevo año y cumplir con el objetivo de brindar un servicio de calidad de manera óptima y oportuna.

Cantidad	Descripción	Valor	Valor Total
2	Botes de Goma de rescate	3221.25	6442.5
1	Motor Fuera de Borda	6299	6299
Valor Total			12741.5

Por lo antes expuesto doy por cumplido lo dispuesto, detallando la información que poseosobre los datos recopilados del año fiscal 2023 en lo que respecta a la DIVISIÓN ESPECIALIZADA EN RESCATE Y SALVAMENTO ACUÁTICO. Sin otro particular me suscribo.

DIVISIÓN ESPECIALIZADA. – HAZMAT.

ACTIVIDADES DE LA DIVISIÓN DE HAZMAT

Fecha: 30 de enero 2023
Capacitación: Primera Respuesta a Incidentes con Materiales Peligrosos
Institución: Batallón de Infantería B1 El Oro.



Introducción a los Materiales



Reconocimiento de los Equipos

Fecha: 20 de marzo 2023
Institución: Universidad Técnica de Machala
Evento: Derrame de Químicos en la Facultad de Ciencias Químicas y de La Salud.

El día 20 de marzo 2023, se reporta la fuga y mezcla de múltiples reactivos químicos en la facultad de ciencias químicas; las cuales son utilizadas para las prácticas y trabajos universitarios.

Esto ocurrió por un movimiento sísmico ocurrido a las 12:12 hora local del Ecuador (UTC-5), del día sábado 18 de marzo de 2023, el terremoto afectó el sur de Ecuador.

Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala realizó la verificación del incidente como primera respuesta a incidentes con materiales peligros. Ante esta situación se activó al personal especializado de la división de materiales peligrosos.

El equipo que realizó las primeras intervenciones trabajó en la recolección y contención del derrame de materiales peligrosos, almacenándolos en contenedores y recipientes adecuados. En imágenes se observa al grupo bomberil especializado con equipo de protección personal en zona de descontaminación procediendo a realizar la desinfección completa.

Imágenes del derrame de sustancias ácidas y tóxicas que provocó una reacción exotérmica los cuales se logró reconocer e identificar los siguientes materiales peligrosos: Cloruro, Ácido Nítrico, Acetato de Etilo, Bicarbonato de Sodio, Acetonas, Alcohol, Glicerina, Bicarbonato de sodio, Cloruro de Sodio, entre otras.



Descontaminación



Descontaminación

RESUMEN DE ACTIVIDADES DE LA DIVISIÓN DE MATERIALES PELIGROSOS 2023

FECHA	EVENTO	INSTITUCIONES	CARACTERÍSTICAS	ORIGEN	EQUIPO UTILIZADO	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
30 de Enero	Capacitación (PRIMAP)	Batallon de Infantería B1 El Oro	Se capacitó 30 militares sobre Primera Respuesta a Incidentes por Materiales Peligrosos (PRIMAP)	Informe de Capacitación por parte de Brigada.	Personal: 2 Instructores Unidad: Furgoneta de la Escuela Material: Guías GRE, Trajes.	
20 de Marzo	Derrame de Químicos en la Facultad de Ciencias Químicas y de la Salud	Univerisidad Técnica de Machala	Se reporta la fuga y mezcla de múltiples reactivos químicos en la Facultad de Ciencias Químicas, las cuales son utilizados para las prácticas y trabajos universitarios.	Por un movimiento sísmico ocurrido a las 12:12 hora local del Ecuador, día sábado 18 de marzo de 2023.	Personal: 10 Bomberos, 2 Doctores, 1 Paramédico. Unidades: Camioneta con Remolque, Ambulancia y Motobomba. Material: Carpas, Trajes Especializados, Tachos, Palas, Gavetas.	
05 de Junio	Capacitación de Materiales Peligrosos y Defensa Nuclear y Biológica	Fuerte Militar Bolívar, Cuerpo de Bomberos Municipal de Santa Rosa	El Cuerpo de Bomberos Municipal realizo la capacitación de NBQR, con el apoyo de la Escuela de Bomberos y Personal de la División de HAZMAT.	Informe de Capacitación por parte de las Instituciones involucradas.	Perosnal: 2 Instructores y 3 personal de apoyo. Unidades: Bus, Furgota. Material: Trajes, Palas, Tachos, Escobas, Detectores Gases.	

DIVISIÓN ESPECIALIZADA. – USAR.

EL Equipo USAR EL ORO ECU-21 está formado por 5 cantones: Machala, Huaquillas, Pasaje, Santa Rosa, El Guabo. Bajo la tutela de la Mancomunidad de jefes de Bomberos de El Oro, y su misión es buscar, localizar, estabilizar y evacuar a personas que estén atrapadas en estructuras colapsadas producidas por cualquier evento adverso.

El Equipo está regido bajo normas internacionales de la ONU y el INSARAG y nacionalmente por Guías Nacionales de Acreditación USAR.

ECU- 21 cuenta con 63 Rescatistas de El Oro.

- Machala 28 Rescatistas
- Pasaje 17 Rescatistas

- Santa Rosa 7 Rescatistas
- Huaquillas 8 Rescatistas
- El Guabo 3 rescatistas

El Equipo USAR El ORO ECU-21. Es un equipo capacitado, entrenado y organizado para cumplir tareas de búsqueda y rescate superficial en todo el Ecuador con total autonomía por un lapso de 5 días.

Actividades del 2023

18 de marzo del 2023: El equipo ECU-21 se activa por presencia de un fuerte sismo que afecta a toda la provincia, pero con más magnitud a las ciudades de Machala y Pasaje.



28 de marzo del 2023: El ECU-21 sale rumbo a la ciudad de Alausí a colaborar con las acciones de Rescate en el Alud que ocurrió el 26 de marzo en esa localidad. Se atendió la emergencia con 42 Rescatistas.



Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 · MACHALA - EL ORO - ECUADOR

06 de abril del 2023: Se recibe donación por parte de la USAID OFDA. 2 rotomartillos y 2 cámaras térmicas.

05 de junio del 2023: Prácticas de Búsqueda, Localización, Estabilización y Evacuación de personas en estructuras colapsadas, en las instalaciones de la PIAZZA Machala.



ESTADISTICAS DEL EQUIPO USAR EL ORO ECU-21 2023

FECHA	ACTIVACIONES		
	POR LA SECRETARIA	POR LA JEFATURA	CAPACITACIONES
18 de marzo	1		
28 de marzo		1	

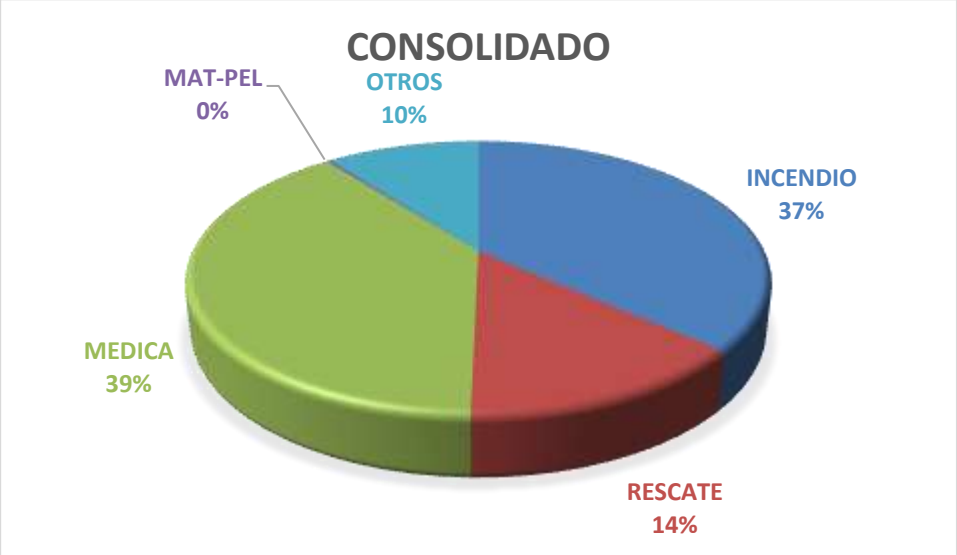
06 de abril			1
05 de junio			1
09 de diciembre			1
TOTAL	1	1	3
TOTAL ACTIVACIONES		5	

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911.

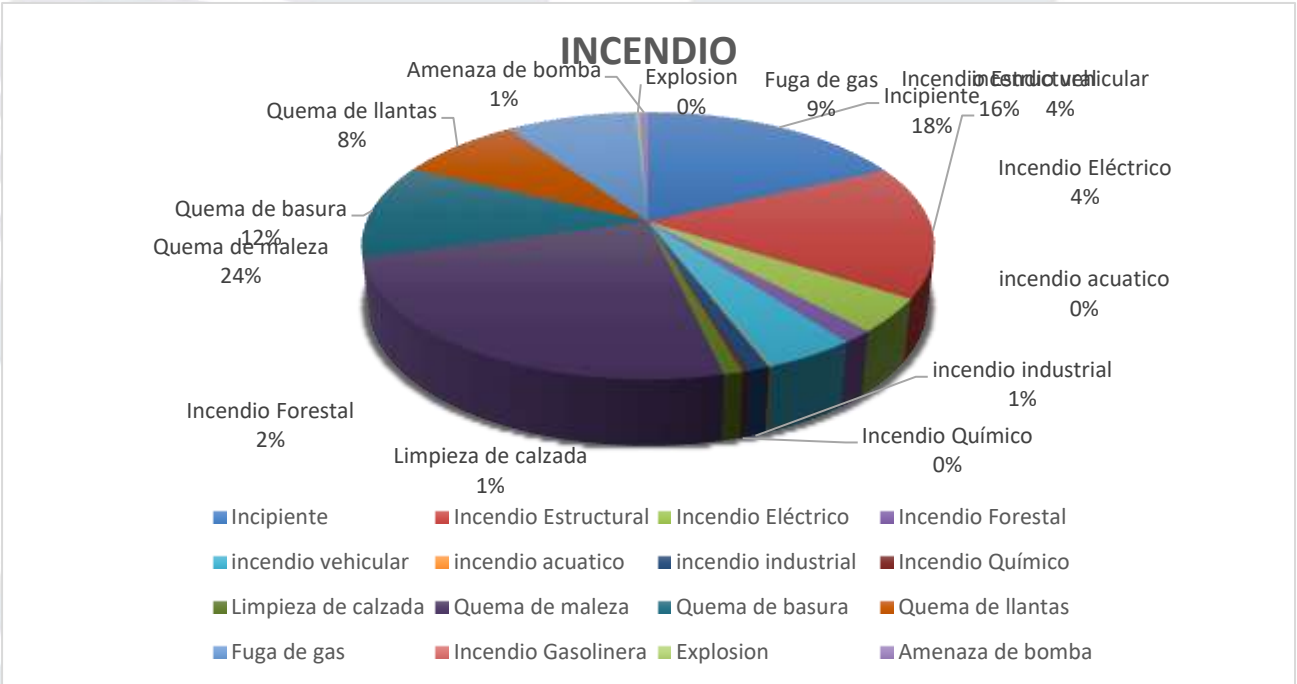
La ciudad de Machala tiene 306000 habitantes aproximadamente de acuerdo a los resultados del censo poblacional y de vivienda realizado durante el 2022 y 2023.censo. De los 306.309 habitantes de Machala, 155.627 son mujeres y 150.682 son hombres, siendo las féminas la de mayor población.

Durante el 2023 en la central de emergencia del cuerpo de bomberos municipal de Machala, que está en el SISECU911 ocupando la consola 8103, gestiono 2679 gestiones de las cuales se dividieron en 5 categorías que son:

CONSOLIDADO	
INCENDIO	980
RESCATE	369
MEDICA	1048
MAT-PEL	7
OTROS	275

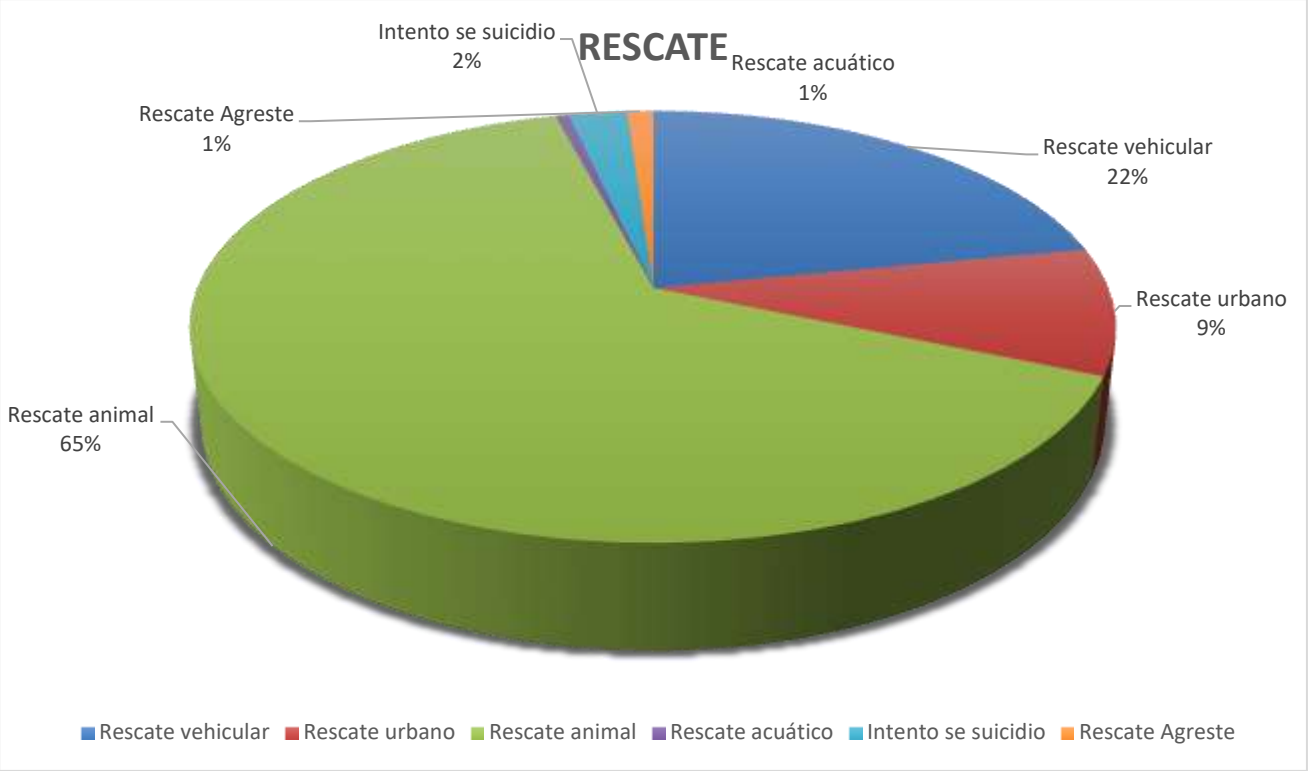


INCENDIO	
Incipiente	176
Incendio Estructural	158
Incendio Eléctrico	40
Incendio Forestal	15
incendio vehicular	43
incendio acuático	1
incendio industrial	11
Incendio Químico	2
Limpieza de calzada	9
Quema de maleza	238
Quema de basura	113
Quema de llantas	80
Fuga de gas	86
Incendio Gasolinera	
Explosión	2
Amenaza de bomba	6
TOTAL	980



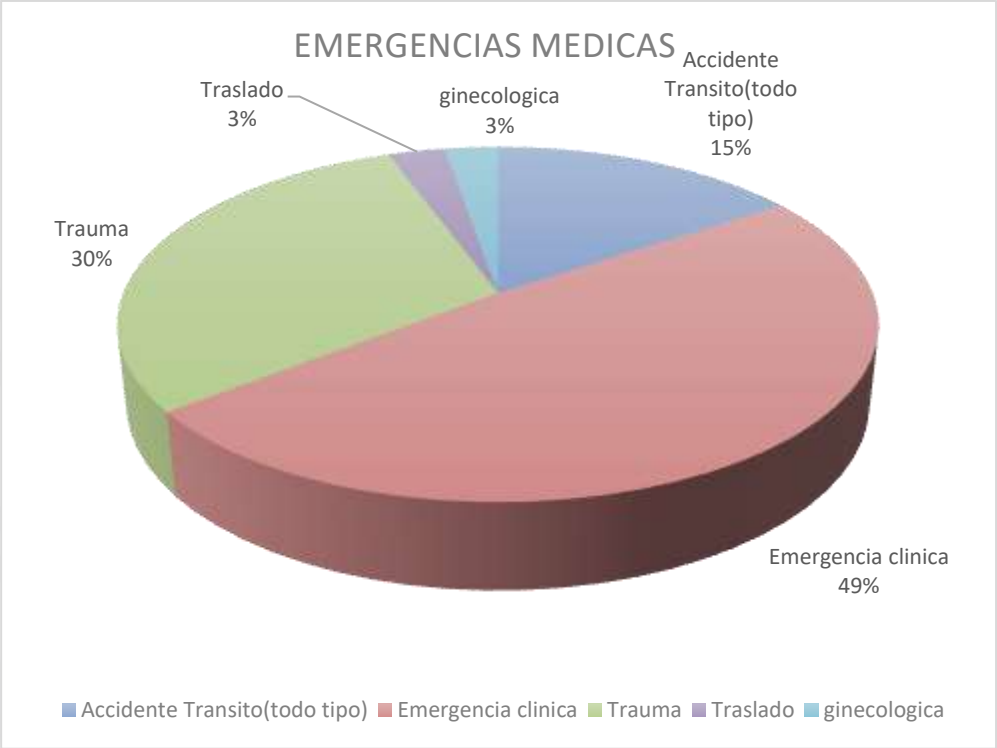
Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 · MACHALA - EL ORO - ECUADOR

RESCATE	
Rescate vehicular	81
Rescate urbano	35
Rescate animal	238
Rescate acuático	2
Intento se suicidio	9
Rescate Agreste	4
TOTAL	369



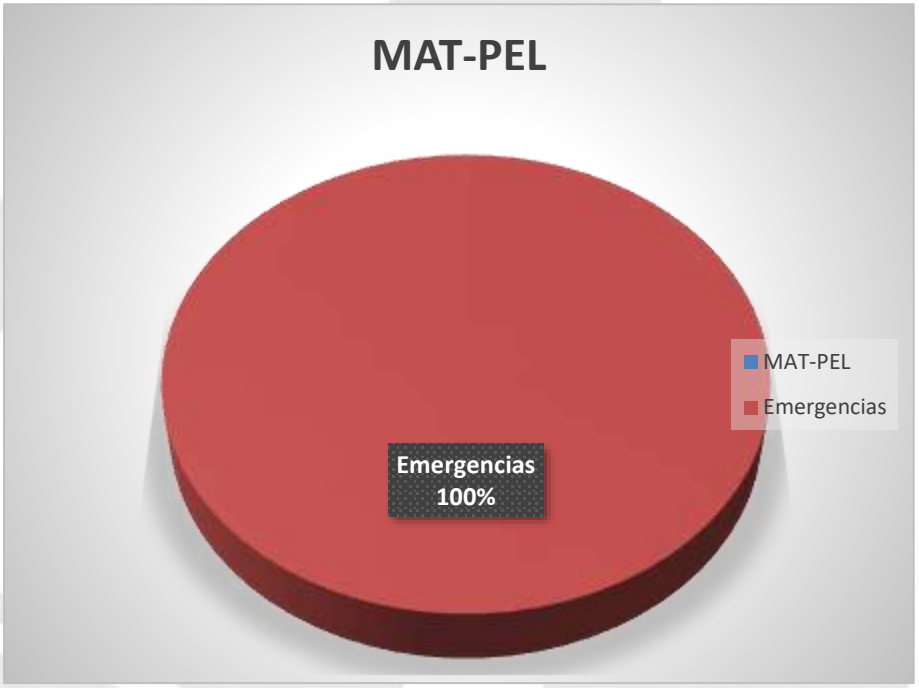
Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 · MACHALA - EL ORO - ECUADOR

EMERGENCIAS MEDICAS	
Accidente Transito (todo tipo)	163
Emergencia clínica	512
Trauma	315
Traslado	30
ginecológica	28
TOTAL	1048



www.bomberosmachala.gob.ec
Bolivar y Ayacucho
Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 · MACHALA - EL ORO - ECUADOR

MAT-PEL	
Emergencias	7



www.bomberosmachala.gob.ec
Bolivar y Ayacucho
Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 · MACHALA - EL ORO - ECUADOR

OTROS	
Dejar agua	30
Limpieza(parques, calles, iglesias, etc.)	13
CASA ABIERTA	10
Prestar escaleras	10
Operativos	60
Abrir vivienda	21
Tala de Arbol	12
Simulacro	2
Evaluacion	76
apoyo inter institucional	41
TOTAL	275



www.bomberosmachala.gob.ec
Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 MACHALA - EL ORO - ECUADOR

JEFATURA FINANCIERA

Principales Políticas y Prácticas Contables

Los registros contables y estados financieros, elaborados por el Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala, se presentan en dólares, sobre la base de precios históricos que estuvieron en vigencia en la fecha en que se efectuaron las transacciones y de conformidad al manual de contabilidad gubernamental.

El método contable utilizado para el registro de las transacciones financieras es el método de la partida doble, contabilizando los ingresos cuando se reciben y los egresos cuando se generan las obligaciones.

Los activos fijos se registran al costo de adquisición, y se someten al proceso de depreciación acumulada.

Los bienes recibidos en calidad de donaciones que no tengan un valor establecido, serán valorados y registrados en la fecha que incurran, al precio estimado o de mercado.

Cuatro comparativo de Ingresos de los periodos 2021, 2022 y 2023

DESCRIPCIÓN/AÑOS	2021	2022	2023
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	219.478,00	222.808,31	294.642,63
PERMISOS LICENCIAS Y PATENTES	1.104.432,20	1.464.703,02	1.500.823,74
CONTRIBUCIÓN PREDIAL	503.579,25	577.348.07	578.225,02
CONTRIBUCIÓN CNEL	3.350.209,62	3.062.307.56	3.122.038,54

Elaborado por: Responsable de planificación

Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 MACHALA - EL ORO - ECUADOR

CUERPO DE BOMBEROS
Municipal de Machala

DETALLE DE INGRESOS DEL PERIODO 2023

EJECUCIÓN PRESPUESTARIA DEL PERIODO 2023

$7´246.011,11	**PRESUPUESTO INICIAL**
$7´436.450,99	**INGRESOS (RECAUDADOS)**
$6´266.979,73	**GASTOS (CODIFICADOS)**
$979.031,38	**GASTOS (DEVENGADOS)**

Ingresos del Periodo 2023

ITEM	DENOMINACIÓN	VIGENTE (MOD+ASIG)	RECAUDADO	POR DEVENGAR	% EJECUTADO	SEMAFORO
130108	Capacitación	16.188,00	8.111,25	8.076,75	50%	
130112	Permisos, Licencias y Patentes	1.400.000,00	1.500.823,74	(100.823,74)	107%	
130118	Prestación de Servicios (Aprobacion de planos, Ocupación y Habitabilidad, Resellado de planos, Planes de Emergencia)	241.505,63	294.642,63	(53.137,00)	122%	
130131	Contribución predial (Municipio)	577.348,07	578.228,02	(879,95)	100%	
130404	Contribucion en Contratos Sujetos a Licitaciones	2.140,00	3.210,00	(1.070,00)	150%	
130414	Contribución Adicional (CNEL)	3.080.034,04	3.122.038,54	(42.004,50)	101%	
170404	Multas Proveedores (Incumplimiento de Contratos)	7.452,64	7.506,04	(53,40)	101%	
190201	Indemnizaciones por Siniestro	59.609,56	59.609,56	-	100%	
190499	Otros No especificados (Sobrantes de Recaudación)	13.369,46	13.917,50	(548,04)	104%	
370102	De fondos de autogestión (Caja-Bancos)	1.771.017,93	1.771.017,93	-	100%	
380107	Ctas.Pend.por Cobrar de Antic.de A.A.Compras de Bienes	77.345,78	77.345,78	-	100%	
	TOTALES.....	**7.246.011,11**	**7.436.450,99**	**(190.439,88)**	**103%**	

Ejecución con problemas	de 0 a 69.9%
Ejecución media	de 70 a 84.9%
Ejecución óptima	de 85 a 100%

Elaborado por: Responsable de Presupuesto

EGRESOS DEL PERIODO 2023

GRUPO	DENOMINACIÓN	VIGENTE (MOD+ASIG)	DEVENGADO	POR DEVENGAR	% EJECUTADO	SEMAFORO
51	Gastos en Personal	2.395.325,13	2.383.875,21	11.449,92	99,52%	
53	Bienes y Servicios de Consumo	1.572.746,27	1.249.835,15	322.911,12	79,47%	
56	Gastos Financieros	144.153,13	144.104,12	49,01	99,97%	
57	Otros Gastos Corrientes	300.593,79	299.980,75	613,04	99,80%	
58	Transferencias y Donaciones	29.595,30	23.368,65	6.226,65	78,96%	
75	Obras Públicas	569.872,99	569.750,48	122,51	99,98%	
84	Bienes de Larga Duración	1.769.913,09	1.132.253,96	637.659,13	63,97%	
96	Amortización de la Deuda Pública	364.136,17	364.136,17	0,00	100,00%	
97	Pasivo Circulante	99.675,24	99.675,24	0,00	100,00%	
	TotaL	**7.246.011,11**	**6.266.979,73**	**979.031,38**	**86,49%**	

Ejecución con problemas	de 0 a 69.9%
Ejecución media	de 70 a 84.9%
Ejecución óptima	de 85 a 100%

Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 · MACHALA - EL ORO - ECUADOR

GASTOS CORRIENTES

GRUPO 51

Del presupuesto total de la institución que asciende USD. 4'904.462.63, los egresos de personal que se ha utilizado suman un total de 2'383.875.34, que representa un 49%.

En lo que respecta al personal de la institución contamos con 150 funcionarios, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

20	BOMBEROS PERMANENTES
15	BOMBEROS CONTRATADOS
53	BOMBEROS COESCOP
7	BOMBEROS CODIGO
7	LIBRE REMOCION
2	ADMINISTRATIVOS CODIGO
29	ADMINISTRATIVOS PERMANENTES
17	ADMINISTRATIVOS CONTRATADOS
150	**TOTAL PERSONAL**

Servidores Públicos	
Código	9
Losep	141
Total	150

De acuerdo a funciones	
Bomberos	95
Administrativos	55
Total	150

Nombramiento/Contrato	
Nombramiento	118
Contrato	32
Total	150

GRUPO 53, 56 Y 57

En lo concerniente al grupo 53, 56 y 57, podemos mencionar los procesos más relevantes:

DESCRIPCIÓN	USD.
Campañas en medios digitales	37,500.00
Servicio de Vigilancia	55,573.26
Servicio de Limpieza	39,430.74
Combustible	36,923.88
Pasajes al Exterior	17,541.57
Viaticos al Exterior	30,420.43
Mantenimiento de Edificios	156,178.89
Mantenimiento de Maquinarias y Equipos	147,427.83
Mantenimiento de Vehículos	30,986.13
Consultoría, Asesoría e Investigación Especializada	82,650.00
Investigaciones Profesionales y Analisis de Laboratorio	19,176.25
Capacitación	194,612.12
Desarrollo, Actualización, Asistencia Técnica y Soporte	45,300.00
Vestuario, Lencería y Prendas de Protección	25,748.40
Combustible	41,500.00
Materiales de Oficina	26,724.05
Repuestos y Accesorios	157,139.00
Seguro de Vida	168,241.59
Seguro de Bienes	112,614.20

Anticipos otorgados:

Se adquirió un ascensor y para su instalación se procedió a dar un anticipo de USD. 17.900,00.

Se realizó un proceso para mantenimiento de las estaciones, áreas de tesorería, guardalmacén y jefatura, se otorgó un anticipo de USD. 24.689,95.
Además, se contrató para construir cubierta en la estación 1 y también pintar la jefatura y escuela, en este servicio se canceló un anticipo de USD. 35.000,00.

Se procedió a la adquisición de un sistema para recaudación y las demás áreas de jefatura, dando un anticipo de USD. 45.000,00

GRUPO 58

Esta partida correspondiente a los descuentos realizados por parte de la Contraloría General del Estado, evidenciándose el débito tal como consta en los estados de cuenta, desde el mes de enero hasta abril, el valor de USD. 2.598,18 por cada mes y desde el mes de mayo hasta septiembre el valor de USD. 2.075.55, quedando pendiente el débito correspondiente al mes de octubre, noviembre y diciembre.

GASTOS DE INVERSIÓN

GRUPO 75

Lo que se presupuestó para el cerramiento y relleno de la nueva escuela de capacitación, de igual forma con la segunda fase de relleno y rubros nuevos, se canceló en su totalidad, cumpliendo así con lo presupuestado.

GASTOS DE CAPITAL

GRUPO 84

Con lo que respecta a la partida de mobiliarios se realizó la adquisición de; archivadores, escritorios, sillas, pizarras, credenzas, bibliotecas, inflables, backing, casilleros, que asciende a un valor de USD. 28.276,62.

En lo que corresponde adquisición de maquinarias y equipos fueron los siguientes: equipos de extricación, dispensadores, tv, cocina, bombas para unidades abastecedoras, cámaras, ascensor, copiadoras, botes inflables, chasis cabinado, aires acondicionados, tanque de 4.000 gls, cascos de rescate y estructurales, botas para personal operativo, balizas, sirena, luces led, motosierras, mototrozadoras, motobomba acuática, caminadora canino, torres de iluminación, kit luces móvil 1 distanciometros y detectores de gases. Se debe recalcar que de la adquisición del tanque de 4.000 gls, queda por cancelar el 50% de saldo, que corresponde a USD. 47.495,00.

Además se adquirió cascos de rescate se adjudicó en un valor de USD. 21.599.80, quedando un saldo de 50%.

www.bomberosmachala.gob.ec
Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 MACHALA - EL ORO - ECUADOR

Adicional se adquirió una motobomba acuática quedando por cancelar un valor de 231.071,75 que corresponde al 50% de lo adjudicado.

Así mismo se procedió con la adquisición de un campamento para la brigada forestal, se otorgó un anticipo de 92.600,00, quedando el saldo del 50%.

Se adquirió cascos estructurales, quedando un saldo del 50% por un monto de 32.740,00.

De igual forma quedo pendiente por cancelar el valor de 82.000,00 que corresponde al 50% de saldo en la adquisición de equipo de extricación, motosierras y mototrozadoras.

Adquirimos 5 camionetas, 3 de ellas con sus respectivas casetas y un vehículo que será utilizado como el móvil 1 (jefatura).

Referente a los equipos informáticos, se adquirió lo siguiente; nueve computadoras, seis impresoras, una portátil, dos tablet, cuatro monitores un infocus, un server, una pantalla, tres equipos todo en uno.

APLICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO

GRUPO 96

Con respecto a los préstamos que la institución adquirió se ha cancelado en su totalidad

Para todos los egresos del período 2023 se elaboraron 798 certificaciones presupuestarias.

PLANIFICACIÓN

El Plan Operativo Anual es una herramienta que permite a las instituciones públicas establecer las metas a alcanzar dentro de un detenido tiempo, y el presupuesto necesario para alcanzar mencionadas metas. De este POA nacen los programas, actividades que permitirá establecer una correcta Planificación Estratégica y llevas a la institución esa visión que se instituyó.

El POA institucional deberá contener la magnitud e importancia de la necesidad institucional del CBMM, los curos de acción, así como sus indicadores a finde hacer posible su evaluación técnica.

OBJETIVOS PRINCIPALES Y OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL CBMM

- 1 EJE DE RESPUESTA A EMERGENCIAS
- 2 EJE DE PREVENCIOON
- 3 EJE DE TALENTO HUMANO
- 4 EJE DE GESTIÓN
- 5 EJE DE TECNOLOGÍA
- 6 EJE DE INFRAESTRUCTURA

1.- Proveer un servicio rápido y efectivo de respuesta ante emergencias.	6.- Sistematizar los procesos administrativos – operativos, implementando sistemas e integrando herramientas tecnológicas.
2.- Fortalecer la formación técnica del personal rentado y voluntario.	7.- Fortalecer la infraestructura, equipos, y maquinarias para la atención de emergencias.
3.- Ampliar los servicios de atención y prevención de emergencias.	8.- Incrementar la cantidad de inspecciones, asesorías y ayuda técnica a usuarios
4.- Mejorar la gestión del Talento Humano.	9.- Fomentar cultura de prevención de incendios.
5.- Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejores prácticas	10.- Mejorar los niveles de comunicación con la comunidad.

Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 · MACHALA - EL ORO - ECUADOR

justificativos; y en algunos casos se avanzó en los conceptos y usos de reprogramaciones y reformas al POA y presupuestaria.

La "LEY ORGÁNICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA – LOTAIP" es una ley que permite a las instituciones públicas informar a la ciudadanía sobre su desempeño institucional y esta información es actualizada cada mes por el responsable del literal a informar a la ciudadanía, y la responsable de planificación se encarga de revisar que este correcto el llenado y automáticamente sube a la página de la institución y alimenta mensualmente la carpeta de transparencia para la visita de todo ciudadano que desee revisar nuestro cumplimiento como institución pública. Así lo establece dentro de la ***Resolución No. 007-DPE-CGAJ, "En el artículo 7 de la LOTAIP, dispone a todas las instituciones, organismos y entidades, personas jurídicas de derecho público o privado que tengan participación del Estado o sean concesionarios de éste, difundirán la información que se describe en cada uno de sus literales."***

Bolivar y Ayacucho Telf.: (593) 07 2968458 -ext 1017
bomberosmachalasecretaria@hotmail.com - bcbm@bomberosmachala.gob.ec
EMERGENCIAS 911 · MACHALA - EL ORO - ECUADOR

ATENTAMENTE:

ING. DANIELA BORJA BERRONES

RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN