CAPÍTULO I

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Misión Institucional. - El Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala, a fin de indicar su razón de ser ha definido su Misión en los siguientes términos:

"Intervenir de manera oportuna para salvaguardar vidas ante cualquier riesgo o emergencia de carácter natural o social, mediante la aplicación de conocimientos técnicas, entrenamiento continuó, abnegación y disciplina."

Visión Institucional. - Con el fin de orientar, guiar y motivar al Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala en su conjunto hacia un propósito en común, se ha formulado la Visión de la siguiente manera:

"Ser la institución líder en primera respuesta a nivel nacional, con altos estándares de calidad en atención de emergencias, tomando acciones conjuntas con la ciudadanía orientada al tema de prevención y preparación para actuar ante riesgos y emergencias."

Objetivos Estratégicos. - Los objetivos contribuyen al cumplimiento de la misión institucional, de nuestra noble institución por lo cual esta estratégicamente conducida en seis ejes de fortalecimiento estratégico dentro de sus objetivos de cumplimento y son:

- **1 EJE DE RESPUESTA A EMERGENCIAS**
- **2 EJE DE PREVENCIOON**
- **3 EJE DE TALENTO HUMANO**
- **4 EJE DE GESTIÓN**
- **5 EJE DE TECNOLOGÍA**
- **6 EJE DE INFRAESTRUCTURA**

1 Eje de Respuesta a Emergencias: Mejorar la atención y respuesta a emergencias suscitadas en el Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala a través de la reducción de tiempos de respuesta, especialización técnica de los servidores, herramientas tecnológicas e infraestructura de alto nivel a fin de brindar un servicio eficiente, oportuno y de calidad a los ciudadanos.

OE 1.-Proveer un servicio rápido y efectivo de Respuesta ante Emergencias.

Una respuesta local rápida y efectiva puede ser el factor más importante para limitar las lesiones personales, así como los daños a la propiedad y al medio ambiente. Para proveer un mejor servicio a nuestra ciudadanía, la institución desea mejorar la atención ante emergencias dando una respuesta más ágil y efectiva en la respuesta.

Los resultados que se desean obtener de este objetivo estratégico están:

- Mejorar los tiempos de atención a las emergencias disminuyendo así los daños personales y a la propiedad.
- Contar con procedimientos operativos y protocolos claros de atención a emergencias dependiendo de los casos que se presenten.
- Ofrecer a la ciudadanía un servicio de calidad en tema de atención a incendios, deslaves, accidentes, etc.

OE 2.-Fortalecer la Formación Técnica del personal rentado y voluntario.

A través de la información técnica del personal bomberil rentado y voluntario se logrará la adaptación del personal al ejercicio de su función acorde a las normas de respuesta y prevención de incendios, así como el cumplimiento de las normas de seguridad que procuran salvaguardar su integridad y la de la comunidad.

Los resultados que se desean esperar obtener de este objetivo estratégico son:

- Otorgar un ambiente de mayor seguridad en las actividades de personal operativo.
- Dotar de conocimiento teórico practico del personal operativo, así como las habilidades y actitudes necesarias para aumentar su productividad.
- Diseñar iniciativas de formación y de desarrollo como mecanismos de motivación al personal.
- Facilitar la supervisión del personal operativo.
- Ofrecer a la comunidad una mejor respuesta ante siniestro y emergencias.

OE3.- ampliar los servicios de atención y prevención de emergencias.

Los servicios con los que cuenta la institución sirven de apoyo para el progreso de la ciudad y sus alrededores, sin embargo, el crecimiento de la misma y nuevas amenazas exige que se expandan la atención a más comunidades haciendo posible una atención integral y completa a los ciudadanos.

Entre los resultados esperados del cumplimiento de este objetivo se espera:

- Expansión de los servicios a más comunidades y sectores vulnerables
- Ciudadanía más segura y preparada ante casos de emergencia
- Contar con mayores recursos para la atención y prevención de emergencias.

2 Eje de Prevención: Fomentar una cultura de prevención en la ciudadanía del Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala a través del desarrollo de campañas de vinculación con la comunidad y actividades de control de protección contra incendios a fin de coadyuvar a la disminución de los riesgos a los que se encuentran expuestos los ciudadanos.

OE 4.- Mejorar los niveles de Comunicación con la Comunidad.

La comunicación desempeña un papel importantísimo en el éxito de una estrategia de servicio. Es el vehículo indispensable para conseguir lealtad, motivar, a los empleados y darles a conocer las normas de calidad que deben poner en práctica, así como mejorar la imagen de la institución ante los usuarios.

La comunicación debe ser ajustable a la magnitud del servicio que se brinda.

Los resultados que se desean obtener de este objetivo estratégico están:

- Usuarios externos e internos con acceso a mayor información sobre la institución dependiendo de sus necesidades.
- Contar con mecanismos de detección del grado de satisfacción del personal y del usuario (sistema de quejas y sugerencias interno, encuestas de satisfacción).
- Contar con sistemas tecnológicos actualizados que sirvan para la oportuna comunicación con el usuario interno y externo.
- Posicionar a la institución como centro de socorro y rescate y centro de capacitación en temas de seguridad industrial.

- Fomentar campañas de cultura de prevención en la ciudadanía a través de la difusión

OE 5.- Fomentar la cultura prevención de incendios

Nuestra institución ha adquirido el compromiso de abnegación con la ciudadanía, el cual se refleja en el trabajo demostrado hasta ahora, y por lo cual se ha podido ver resultados positivos como la disminución de flagelos, emergencias y decesos en la ciudad de Machala.

Los resultados esperados del cumplimiento del objetivo son:

- Mejorar las condiciones de vida elevando el nivel de protección de la seguridad de la ciudadanía.
- Mentalizar respecto a la cultura de la prevención de incendios, como herramienta importante para la reducción de los riesgos laborales.
- Promocionar la importancia de invertir en medidas arquitectónicas y tecnológicas (protección pasiva), así como en las instalaciones y en equipos de protección contra incendios.

OE 6.- Incrementar la cantidad de Inspecciones, Asesorías y ayuda técnica a usuarios.

Se ofrece la asesoría técnica en prevención de incendios para que las empresas, instituciones o la ciudadanía en general, realicen e implementen equipos, procedimientos y/o planes de emergencia, con el fin de actuar de manera adecuada y oportuna frente a siniestros y así evitar lesiones a las personas y daño a la propiedad.

Los resultados esperados que se desean obtener de este objetivo estratégico son:

- Mayor número de instituciones y/o locales equipados con herramientas que les permitan actuar rápidamente ante un incendio o siniestros en general.
- Disminuir el número de instituciones y/o locales que incumplen con disposiciones técnicas emitidas por el cuerpo de bomberos.
- Contar con un porcentaje estimado de crecimiento a nivel de infraestructura (instituciones y/o locales nuevos) que requieran de inspecciones y asesorías técnicas en la ciudad de Machala que nos permita prepáranos para los desafíos futuros.

3 Eje de Talento Humano: Incrementar la capacitación y especialización técnica del talento humano a través de la implementación de programas de entrenamiento y especialización en los distintos ejes de servicios y gestión, a fin de

garantizar la competencia técnica y humanística del personal al servicio de la ciudadanía Machaleña.

OE 7.- Mejorar la Gestión del Talento Humano

La Gestión del Talento Humano es la responsable de la dimensión humana de la organización, para lograr cumplir con su visión de futuro, debe dotar a sus servidores las competencias necesarias y condiciones laborales adecuadas, para lograr el crecimiento institucional y tener personas altamente capacitadas y comprometidas con la excelencia.

Entre los resultados esperados que se desean obtener de este objetivo tenemos:

- Contar con personal capacitado que cumpla con las competencias necesarias para ejercer un cargo.
- Proporcionar los mecanismos y ambientes que proporcionen la motivación al área en relación a la institución.
- Contar con programas de desarrollo de los servidores implementados en la institución

4 Eje de Gestión: Mejorar el sistema de gestión institucional a través de la implementación de herramientas de gestión que permitan planificar, ejecutar y evaluar las actividades desarrolladasa todo nivel dotando así de información para la toma de decisiones que permitan un adecuado y constante desarrollo institucional.

OE 8.- Fortalecer el Desarrollo Organizacional contando con procesos agiles utilizar las mejores practicas

El fortalecimiento del desarrollo institucional ofrece una prescripción para mejorar el ajuste entre el individuo y la organización. Se basa en las estrategias, la estructura y los procesos. La prescripción se pone en práctica mediante intervenciones y actividades que abordan condiciones problemáticas especificadas.

Entre los resultados esperados que se desean obtener de este objetivo tenemos:

- Contar con una institución trabajando en base a una planificación estratégica que permita direccionar acciones, procesos, recursos para el fiel y total cumplimiento de la misión y consecución de la visión de la institución.
- Estar listos para afrontar de manera eficaz y efectiva los cambios que puedan surgir dentro y fuera de la institución a la mayor velocidad posible.
- Contar con procesos agiles, coordinados y modernos que permitan aumentar la productividad en el servicio del usuario.

- Generar información valiosa que sirva en la toma de decisiones u con ellos fortalecer las capacidades de la institución para resolver sus problemas.

5 Eje de Tecnología: Incrementar el nivel de modernización del Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala, a través del desarrollo e integración de herramientas tecnológicas y, lasistematización y automatización de procesos a fin de optimizar la gestión operativa y administrativa institucional.

OE 9.- Sistematizar los procesos administrativos – operativos, implementando sistemas e integrando herramientas tecnológicas

La modernización de una institución nace desde el mejoramiento tecnológico continúo utilizando las TICs, con el fin de sincronizar tareas optimizar tiempo y recursos a la institución y dar un servicio eficiente al ciudadano desde plataformas amigables que desarrollan progreso a nuestra institución.

Entre los resultados esperados que se desean obtener de este objetivo tenemos:

- Contar con una institución moderna automatizando con herramientas tecnológicas, sistemas administrativos y operativos para un mejor desempeño laboral y servicio a la ciudadanía.
- Automatizar los servicios en línea al servicio ciudadano (documentos en línea, pagos en línea, etc.)
- Tecnificar a la institución con la tecnología y equipos informáticos de alto alcance para mejorar el servicio on line, satelital, e internet eficiente para el servicio de la institución y el ciudadano.
- Tecnificar el área operativa con equipos y paquetes tecnológicos al uso de la prevención, control de riesgos al uso y servicio del ciudadano.

6 Eje de Infraestructura: Fortalecer la infraestructura para la atención de emergencias con la quecuenta el Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala a través de la incorporación de equipamiento de última tecnología, construcción de estaciones de bomberos y adquisición de vehículos que permitan brindar un servicio efectivo y de mayor cobertura en la ciudad.

OE 10.- Fortalecer la infraestructura, equipos y maquinarias para la atención de emergencias

El fortalecimiento institucional, en la infraestructura, equipos y maquinaras es un pilar fundamental para la buena gestión de una institución al resguardo de la ciudadanía y el u patrimonio de una ciudad por tanto equipar y modernizar al Cuerpo de bomberos municipal de Machala con infraestructura y equipos para el

combate y extinción de incendios, y los riesgos estructurales y otros riesgos naturales por causas de la naturaleza en defensa de los ciudadanos machaleños de la del desarrollo institucional ofrece una prescripción para mejorar el ajuste entre el individuo y la organización. Se basa en las estrategias, la estructura y los procesos. La prescripción se pone en práctica mediante intervenciones y actividades que abordan condiciones problemáticas especificadas.

Entre los resultados esperados que se desean obtener de este objetivo tenemos:

- Mejorar la infraestructura de las estaciones del CBMM, para el cumplimento de la misión institucional.
- Dotar de equipos sofisticados de protección personal EPP para el combate y extinción de incendios con la mayor seguridad de sus vidas para nuestros bomberos en el momento de realizar sus actividades ante los riesgos y peligros en cada emergencia atendida.
- Contar con modernas maquinarias – motobombas, herramientas y vehículos que estén actualizadas con la tecnología y sofisticación para el combate y extensión de fuego y otros eventos de riesgo
- Contar con equipos de comunicación de alto alcance para estar listos para afrontar de manera eficaz y efectiva cualquier evento de riesgo donde el bombero sea el principal llamado a cumplir con su deber y servir con abnegación y disciplina dentro y fuera de la institución a la mayor velocidad posible.

Valores y Principios Organizacionales. - El Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala se mantiene en su línea del tiempo de vida institucional, con valores que fortalecen cada vez a esta noble institución y se basará su gestión en los siguientes principios rectores como valores inquebrantables para la formación del personal operativo – administrativo y son:

- **Abnegación:**

Renuncia de los intereses personales y sus propios miedos y emociones por el beneficio e intereses de la comunidad.

- **Disciplina:**

Concepción de la labor acorde con características de responsabilidad y cumplimiento de las actividades de los procesos institucionales que han sido

designados, lo que nos permite día a día responder a cada actividad con dedicación y mejora continua.

- **Responsabilidad:**

Cumplir con eficiencia todas las tareas y obligaciones encomendadas, con convicción y consecución de la Misión y objetivos estratégicos, sabiendo que la respuesta del trabajo en equipo del personal lleva al cumplimiento en el tiempo de nuestra misión institucional logrado a través de un buen desempeño.

- **Trabajo en equipo:**

Es la manera de unificar esfuerzos para cumplir una meta en común con alto espíritu de responsabilidad, nos permiten brindar nuestros servicios coordinadamente con más calidad y eficiencia para cumplir con la gestión de la institución.

- **Respeto Mutuo. -**

Respeto personal y profesional entre las personas que laboran en la institución, independientemente de la profesión, el puesto que ocupa o las características personales e individuales de cada individuo, así como la orientación política, religiosa o sexual, es el valor que nuestros servidores entregan a las demás personas con un trato cordial, de calidad con calidez.

- **Servicio a la comunidad Usuarios(as). -**

La atención en cada servicio es eminentemente cordial y humanitaria, actuando en cada momento con oportunidad y eficiencia, orientando su funcionamiento a las necesidades y expectativas de la población que acude al Cuerpo de Bomberos.

- **Valentía:**

Enfrentar los riesgos con acciones permitiendo el fiel cumplimiento de la Misión Institucional en beneficio de la población afectada.

MATRIZ DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO 2023

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la Unidad o Jefatura: CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE MACHALA

Misión: Intervenir de manera oportuna para salvaguardar vidas ante cualquier riesgo o emergencia de carácter natural o social, mediante la aplicación de conocimientos técnicas, entrenamiento continuó, abnegación y disciplina.

Visión: Ser la institución líder en primera respuesta a nivel nacional, con altos estándares de calidad en atención de emergencias, tomando acciones conjuntas con la ciudadanía orientada al tema de prevención y preparación para actuar ante riesgos y emergencias.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS DEL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE MACHALA

1.- Proveer un servicio rápido y efectivo de respuesta ante emergencias.
2.- Fortalecer la formación técnica del personal rentado y voluntario.
3.- Ampliar los servicios de atención y prevención de emergencias.
4.- Mejorar la gestión del Talento Humano.
5.- Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejores prácticas
6.- Sistematizar los procesos administrativos – operativos, implementando sistemas e integrando herramientas tecnológicas.
7.- Fortalecer la infraestructura, equipos, y maquinarias para la atención de emergencias.
8.- Incrementar la cantidad de inspecciones, asesorías y ayuda técnica a usuarios
9.- Fomentar cultura de prevención de incendios.
10.- Mejorar los niveles de comunicación con la comunidad.

ESTRATEGIAS DE ACCION

JEFATURA / UNIDAD	No. OPI	No. Objetivo Estratégico Institucional	Sector de Intervención	Objetivo Operativo	Programas, Proyectos y/o Actividad	Fórmula del Indicador de Gestión	Frecuencia de Medición	Línea Base del Indicador (CANTIDAD)	Meta Anual	Tiempo Previsto para alcanzar la meta (en meses)	Programación Cuatrimestral en % de la meta			Ejecución Cuatrimestral en % de la meta			MEDIO DE VERIFICACIÓN	Responsables	Estimación Presupuestaria por Programa, Proyectos y/o Actividad
											1	2	3	1	2	3			
DIRECCIONAMIENTO Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL CBMM	1	4		Fortalecer la gestion del Talento Humano	Gestionar y Desarrollar en el Talento Humano la cultura de Gestion por resultados con un personal idoneo y capacitado en el CBMM	numero de capacitaciones programadas versus numero de capacitaciones realizadas	MENSUAL	PERSONAL 2022 COMO LINEA BASE	100%	12	4	4	4					Cmd. (E). Javier Astudillo Gómez, Psc.Ind. Sandra Granthiet.	
	2	5		Gestionar y Controlar el desarrollo organizacional de los procesos dentro del CBMM	Monitorear y actualizar los indicadores de Gestión del POA y planificación Estratégica de la gestión por resultados (GPR).	Numero de monitoreos de procesos de GPR realizados en el tiempo establecido y con los recursos adecuados versus/ Número de procesos de GPR programados anual	MENSUAL		100%	12	4	4	4					Cmd. (E). Javier Astudillo Gómez, Ing. Daniela Borja.	
					Estructurar junto con las Direcciones de las áreas del CBMM y Operativo, estrategias implementadas para el desarrollo de la gestión para el mejoramiento de la calidad de los servicios.	Número de informes recibidos con los avances y nudos críticos y toma de decisiones estratégicas en el tiempo establecido y con los recursos adecuados / número de informes programados	CUATRIMESTRAL		3	12	1	1	1					Cmd. (E). Javier Astudillo Gómez, Subt. Daniel Orellana, Ing. Marcos Farias, Ab. Christian Cabrera, Ing. Jazmín Bustamante, Econ. Ma. Eugenia Torres, Ab.Gustavo Barreto, Tnte. (E) Ing. Diego Mora.	
					Ejecutar la Planificación Estratégica del CBMM	Número de autorización del POA - PAC – PAI realizado con calidad, en el tiempo establecido y con los recursos adecuados / número de autorización del plan anual de compras "PAC" solicitadas	MENSUAL		100%	12	4	4	4					Cmd. (E). Javier Astudillo Gómez, Ing. Jazmín Bustamante, Econ. Ma. Eugenia Torres, Ing. Daniela Borja.	
	3	2		Fortalecer la formación técnica del personal rentado y voluntario	Reportar la gestión a la Segunda zona de Bomberos del Ecuador.	Número de reportes de gestión programados en el tiempo establecido y con los recursos adecuados / Número de reportes realizados	CUATRIMESTRAL		3	12	1	1	1					Cmd. (E). Javier Astudillo Gómez, Psc. Ind.Sandra Granthiet, Abg. Christian Cabrera, Subt.Tnte. (E), Lcdo. Daniel Orellana.	
	4	10		Fortalecer los niveles de comunicación con la comunidad y el CBMM	Supervisar la publicacion en la pagina de LOTAIP de la información del CBMM	Número de publicaciones ejecutadas con calidad en el tiempo establecido y con los recursos adecuados / Número de publicaciones programados	MENSUAL		100%	12	4	4	4					Cmd. (E). Javier Astudillo Gómez, Ing. Daniela Borja, Ing. Geancarlo Loayza, Lcda. Gabriela Minuche.	
	5	7		Gestionar la ampliación de la infraestructura adecuada de la Academia para facilitar las prácticas bomberiles.	supervisar el cronograma de actividades para realizar el seguimiento respectivo	numero de actividades realizadas versus numero de actividades programadas	CUATRIMESTRAL		100%	8	2	3	3					Cmd. (E). Javier Astudillo, Abg. Cristhian Cabrera, Sub.Tnte. (E) Lcdo. Daniel Orellana, Ing. Marco Farias.	
	6	1		Supervisar el servicio rápido y efectivo de respuesta ante emergencias	Monitorear central de emergencias y revisar informes de Operaciones sobre estrategias implementadas para el mejoramiento rapido y efectivo de respuestas ante emergencias con calidad en el servicio a la comunidad.	Numero de reportes de llamadas a central de emergencias mensuales atendidos a tiempo versus /Numero de reportes de llamadas a central de emergencias entrantes	MENSUAL		100%	12	25%	30%	45%					Cmd. (E). Javier Astudillo Gómez, Sub.Tnte. (E) Lcdo. Daniel Orellana	
	7	1,2,3.,4,6,7		Fortalecer y supervisar los servicios de atención y prevención de emergencias y riesgos a la comunidad	Monitorear y supervisar la gestion los agregadores de valor (operativa en estaciones, academia de Bomberos, prevencion de incendios, direccion de pp) para el cumplimiento y alineacion de mision y objetivos del CBMM	Número de monitoreos de gestión de unidades operativas y academia elaborados / Número de monitoreos programados	CUATRIMESTRAL		75%	12	30%	15%	30%					Cmd. (E). Javier Astudillo Gómez, Sub.Tnte. (E) Lcdo. Daniel Orellana	
GESTIÓN OPERATIVA Y CENTRAL DE ALARMAS	8	1,2,3,6		Dar seguimiento al servicio rápido y efectivo de respuesta ante emergencias	Control del tiempo de llegada de llegada de la unidad, en minutos	numero de llamadas atendidas versus numero de llamdas entrantes	MENSUAL		5-8 minutos	12	5 minutos	5 minutos	5 minutos					Cmd. (E). Javier Astudillo Gómez, Sub.Tnte. (E) Lcdo. Daniel Orellana.	
	9	2,4,9		Fortalecer, supervisar y capacitar al personal operativo en atención y prevención de emergencias y riesgos a la comunidad	Control e inspeccion de estaciones en el cumplimiento de su desempeño laboral	numero de inspecciones realizadas versus numero de inspecciones programadas	MENSUAL		100%	12	20%	40%	40%					Cmd. (E). Javier Astudillo Gómez, Sub.Tnte. (E) Lcdo. Daniel Orellana, Lcdo. Pablo Bastidas, Abg. Christhian Cabrera, Abg. Francisco Valdiviezo.	
DIRECCIÓN INGENIERÍA Y PROYECTOS	10	3,5,6,9,10		Implementar mejoras en los procesos de ingeniería y Proyectos para cubrir más trámites en menor tiempo.	atencion de requerimientos de la ciudadanía	Número de certificados emitidos versus solicitudes de inspecciones finales realizadas	cuatrimestral		1000	12	350	250	400					Ing. Marco Farias, Ing. Ma. Fernanda Zambrano, MCP. Sfir. Bryan Cadena.	
					Incautacion por servicios a la ciudadanía	Órdenes de pago canceladas versus órdenes de pago emitidas.	cuatrimestral		1000	12	300	200	500					Ing. Marco Farias, Ing. Ma. Fernanda Zambrano, MCP. Econ. Ma. Eugenia Torres.	
					Ingreso documentario para atencion de tramites del ciudadano	% Trámites de solicitudes de disposiciones técnicas atendidos dentro del plazo vs Trámites de solicitudes recibidas.	cuatrimestral		1000	12	400	200	400					Ing. Marco Farias, Ing. Ma. Fernanda Zambrano, MCP. Sfir. Bryan Cadena.	
					Procesos internos oportunos de tramites del ciudadano	% Trámites de solicitudes de inspeccion de planos y estructuras e instalaciones electricas atendidos y cumplidos dentro del plazo versus numero de % tramites de solicitudes de inspeccion de planos y estructuras e instalaciones electricas recibidas.	cuatrimestral		1000	12	300	300	400					Ing. Marco Farias, Ing. Ma. Fernanda Zambrano, MCP.	
DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y RIESGO	11	3,5,8,9,10	unidad de prevencion de incendios	Disminuir la cantidad de establecimientos salerables a sistemas mediante la atención oportuna en el trámite de obtención / renovación del Permiso de Funcionamiento y la aplicación de mayores controles a través de inspecciones para verificar el cumplimiento de requisitos de seguridad.	Verificacion e inspección tecnica a establecimientos para dar cumplimiento con normas de seguridad y prevencion de incendios y riesgos	Inspecciones acumuladas del periodo cuatrimestral versus inspecciones del año anterior	CUATRIMESTRAL		100%	12	50%	20%	30%					Ing. Ma. Fernanda Zambrano, MCP., Inspectores, Ing. Marcos Farias, Sfir. Bryan Cadenas.	
	12	2,8,9,10	unidad de prevencion de incendios	Crear y fomentar la cultura de prevención de incendios y emergencias, logrando que la mayor parte de las edificaciones y establecimientos cumplan con las normas tecnicas.	cumplimiento de normas tecnicas en las construcciones de la ciudad	Inspecciones aprobadas versus inspecciones realizadas	CUATRIMESTRAL		100%	12	25%	40%	35%					Ing. Ma. Fernanda Zambrano, MCP., Inspectores, Ing. Marcos Farias, Sfir. Bryan Cadenas.	
	13	2,4		Mantener las actividades de capacitación y especialización del personal rentado y voluntario del CBMM	Brindar cursos de instrucción técnica especializada a bomberos rentados del CBMM	número de personal rentado capacitado versus número de personal rentado capacitado el año anterior.	Cuatrimestral		100%	12	40%	30%	30%					Responsable de la Escuela de Bomberos Abg. Cristhian Cabrera y Area de Talento Humano Psc. Ind. Sandra Granthiet, Sub. Tnte. (E). Lcdo. Daniel Orellana.	